



Rapport

Evaluation de la manifestation et de l'impact de Capa'cité 2018 sur les différents publics concernés

Association Capa'cité
C/o CNCI
Rue de la Serre 4, CP 2012
2000 Neuchâtel

Equipe de projet: Julien Struchen, Professeur chargé d'enseignement HES (Chef de projet) ; Camille Dubied, Assistante de recherche

Neuchâtel, le 28.12.2018



Table des matières

a. Objectifs du mandat	3
b. Évaluation par les élèves.....	4
1. Description du public et démarche effectuée	4
2. Méthodologie de l'étude « pré-Capacité »	4
3. Profil des répondants de l'étude « pré-Capacité ».....	5
4. Méthodologie de l'étude « post-Capacité »	7
5. Profil des répondants de l'étude « post-Capacité »	8
6. Analyse des résultats	13
6.1. Etude « pré-Capacité ».....	13
6.2. Etude « post-Capacité »	16
c. Évaluation par les enseignants	26
1. Description du public et méthodologie.....	26
2. Profil des répondants.....	27
3. Analyse des résultats	27
d. Évaluation par les exposants et autres participants.....	35
1. Description du public et méthodologie.....	35
2. Profil des répondants.....	36
3. Analyse des résultats	37
e. Conclusion générale	46
f. Bibliographie	47

Remarque concernant la rédaction de ce rapport

Afin de faciliter la lecture de ce rapport, la forme masculine a été privilégiée tout au long de sa rédaction. Toutefois, l'ensemble des professions notamment s'entend également au féminin.

a. Objectifs du mandat

Dans la continuité des éditions précédentes, le mandat confié par l'Association Capa'cité à la Haute école de gestion Arc consiste à mener une évaluation de la manifestation Capa'cité et à mesurer son impact sur les différents acteurs concernés. Dans le cadre de cet événement qui s'est tenu du 6 au 12 septembre 2018 à Neuchâtel, l'Association Capa'cité a pour principale mission de promouvoir la formation professionnelle (apprentissage, stages, etc.).

Le but de ce mandat consiste essentiellement à mesurer l'influence de cet événement sur les différents groupes de personnes ciblés et procéder à l'évaluation des nouvelles actions mises en place lors de l'édition 2018.

Dans le cadre de Capa'cité 2018, les trois publics présentés ci-dessous ont été sondés :



Les enquêtes réalisées auprès de ces différents publics sont toutes liées à des questions¹, portant principalement sur des éléments de l'organisation de l'édition 2018 de la manifestation et sur la formation professionnelle. Par ailleurs, les trois questionnaires administrés ont été élaborés en collaboration avec les représentants du comité de Capa'cité, afin de répondre au mieux aux préoccupations actuelles de l'association.

Il est important de préciser que la majorité des éléments de la méthodologie utilisée lors de l'enquête 2016 a été reprise pour l'évaluation 2018 en ce qui concerne les publics « enseignants » et « exposants et autres participants ». Un changement dans la méthode de récolte des données de l'enquête effectuée auprès des « élèves » est toutefois à noter. En effet, pour la première fois depuis que cette étude est réalisée, un questionnaire « pré-test² » a été administré, en amont de la manifestation, sous format « papier ». Ensuite, un questionnaire en ligne « post-test³ » a été diffusé en aval de la manifestation. Cette nouvelle approche méthodologique est expliquée plus en détail dans la partie du présent rapport dédiée à l'enquête « élèves ».

Par ailleurs, à la demande de l'association Capa'cité, l'enquête de satisfaction réalisée auprès du « grand public » n'a pas été reconduite lors de cet exercice 2018⁴. Cette décision a été prise principalement en fonction de deux paramètres. Premièrement, les données collectées auprès de ce public venaient très souvent confirmer les tendances relevées dans les autres enquêtes (enquêtes « élèves », « enseignants » et « exposants et autres participants ») et ne permettaient pas de découvrir de nouveaux éléments. Deuxièmement, le comité de Capa'cité souhaitait clairement renforcer l'étude effectuée auprès des « élèves » (par la réalisation des sondages « pré-Capa'cité » et « post-Capa'cité »).

¹ Ces questions sont indiquées avant la partie d'analyse de chaque public.

² Cette étude sera nommée dans la suite du rapport « pré-Capa'cité ».

³ Cette étude sera nommée dans la suite du rapport « post-Capa'cité ».

⁴ Cette enquête avait été réalisée lors des quatre dernières éditions.

b. Évaluation par les élèves



1. Description du public et démarche effectuée

Tous les deux ans, les élèves neuchâtelois du secondaire I et plus spécifiquement des degrés 10 et 11 Harmos (H) ainsi que les classes de préapprentissage viennent découvrir l'univers de la formation professionnelle lors de la manifestation Capa'cité des métiers. Ils représentent l'un des plus importants publics cibles de cette manifestation qui vise à promouvoir la formation professionnelle. En effet, proche de la fin de leur scolarité obligatoire, ces élèves sont encore très nombreux à se poser des questions sur leur future carrière et leur orientation professionnelle.

Lors des précédentes éditions de la manifestation (2012, 2014 et 2016), un échantillon d'élèves représentatif de la population totale qui s'était rendu à Capa'cité avait été constitué, notamment avec le soutien de l'OCOSP⁵. Or, pour cette édition 2018, l'évaluation « élèves » se distingue par une approche méthodologique différente. Se déroulant en deux étapes, cette enquête est composée, dans un premier temps, d'une étude réalisée en amont de la manifestation appelée « pré-Capa'cité⁶ », puis, dans un second temps, d'une étude effectuée en aval de la manifestation nommée « post-Capa'cité⁷ ».

2. Méthodologie de l'étude « pré-Capa'cité »

Cette première partie de l'enquête « élèves », réalisée en amont de la manifestation, fait référence à un sondage qui a été soumis entre la fin du mois d'août et le début du mois de septembre 2018 à l'ensemble des classes de 10H et 11H. En charge de la diffusion, les conseillers en orientation de l'OCOSP, au moment de leurs passages dans les classes, ont administré un questionnaire « papier » à tous les élèves concernés. Les classes de préapprentissage ont reçu, quant à elles, ce questionnaire par le biais des directeurs / adjoints de formation du CPLN et du CIFOM.

Ce sondage « pré-Capa'cité » a principalement pour but de découvrir, **avant la manifestation**, les souhaits des élèves par rapport à leur avenir professionnel et leur vision de la formation professionnelle. En ce sens, les questions suivantes ont été posées :

1. Quel type de formation les élèves aimeraient-ils réaliser après leur scolarité obligatoire / préapprentissage ? (5)
 - 1.1 A quel point les élèves sont-ils sûrs de leur choix mentionné à la question 1 ? (5a)
 - 1.2 Quel cursus, les élèves qui veulent se diriger vers une voie professionnelle, souhaiteraient-ils suivre (apprentissage au sein d'une entreprise / école à plein temps) ? (5b)
2. Quelle image les élèves ont-ils de l'apprentissage ? (6)
3. L'idée de faire un apprentissage après la scolarité obligatoire / le préapprentissage est-elle envisageable pour les élèves ? (7)
4. Les élèves ont-ils déjà réalisé un stage en entreprise ? (8)

Les codes () font référence aux questions figurant dans le questionnaire⁸.

⁵ Centre d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière

⁶ Etude effectuée avant la visite de Capa'cité par les élèves.

⁷ Etude effectuée après la visite de Capa'cité par les élèves.

⁸ Voir annexe n°1

3. Profil des répondants de l'étude « pré-Capa'cité »

Au total, **3'527** questionnaires papier ont été reçus en retour de la part des conseillers en orientation. L'ensemble de ces questionnaires a été codé afin d'en faciliter l'analyse. Le lecteur doit être rendu attentif au fait que pour certaines analyses réalisées plus loin dans ce rapport ce chiffre de 3'527 peut légèrement différer. Ceci est dû notamment au fait que certains questionnaires n'ont été que partiellement remplis par les élèves.

Sur la base du nombre d'élèves ayant répondu au questionnaire « pré-Capa'cité », il est possible de calculer le taux de réponse et la marge d'erreur maximale. Ainsi, à partir de la population effective (échantillon), qui s'élève à 3'527, et de la population totale, qui est de 3'954 élèves⁹, le taux de réponse est de 89% et la marge d'erreur¹⁰ de +/- 0.5% pour un niveau de confiance de 95%.

Afin de déterminer les biais potentiels de cet échantillon 2018 par rapport à la population de base, quelques comparaisons ont été effectuées. Ainsi, en fonction des questions articulées, quatre éléments issus du profil des répondants semblent importants à analyser, à savoir la répartition des élèves par : centre scolaire (C2T / CSLL / etc.) ; genre (M / F) ; degré scolaire (10H / 11H) ; nombre de discipline(s) de niveau 2 suivi (0 à 5).

Le premier tableau ci-dessous permet de comparer les proportions d'élèves au sein de l'échantillon et de la population de base par centre scolaire. Il est à souligner que ces données comportent les effectifs des élèves de terminal et des classes d'accueil, car ces derniers ont également pris part à cette étude. Le tableau ci-après présente donc :

- *la population de base*, c'est-à-dire les effectifs totaux d'élèves de 10H et 11H inscrits dans les différents centres scolaires.
- *la population effective (échantillon)*, c'est-à-dire le nombre de réponses obtenues au sein des différents centres scolaires.
- *la population de base en %*, c'est-à-dire la population de base de chaque centre scolaire par rapport à la population totale d'élèves de 10H et 11H.
- *la population effective en %*, c'est-à-dire la population effective de chaque centre scolaire par rapport au nombre total de répondants au sondage.
- *le delta*, c'est-à-dire la variation entre la population de base en % et la population effective en % pour chaque centre scolaire.

	Population de base (effectifs totaux)	Population effective (échantillon pré-Capa'cité)	Population de base en %	Population effective en %	Delta
CESCOLE	389	357	10%	10%	0%
CSLL	267	241	7%	7%	0%
CSRC	255	243	6%	7%	+1%
CSVR	414	370	10%	11%	+1%
EOCF	884	724	22%	21%	-1%
C2T	205	178	5%	5%	0%
BASLAC	195	183	5%	5%	0%
La Côte	337	293	9%	8%	-1%
Le Mail	303	249	8%	7%	-1%
Les Terreaux	227	223	6%	6%	0%
JJR	216	229 ¹¹	5%	6%	+1%
CPLN	152	132	4%	4%	0%
CIFOM	110	100	3%	3%	0%
<i>Sans réponse</i>	--	5	---	0%	0%
Totaux	3'954	3'527	100%	100%	

Tableau n°1 : Répartition des populations de base et effective en fonction du centre scolaire (étude pré-Capa'cité)

⁹ Chiffres communiqués par le Département de l'éducation et de la famille de l'Etat de Neuchâtel.

¹⁰ Celle-ci peut augmenter légèrement pour les questions où le nombre de réponses est plus faible.

¹¹ La population effective est plus importante que la population de base au JJR. Cet élément résulte probablement de questionnaires mal complétés.

En raison du grand nombre de répondants à l'étude « pré-Capa'cité », le delta entre la population de base et la population effective par centre scolaire est extrêmement faible et est proche d'un recensement (entre +/- 1%). De ce fait, l'échantillon peut ainsi être considéré, sur la base de ce critère, comme représentatif de la population.

Concernant les trois tableaux de comparaison présentés ci-après, ceux-ci excluent les effectifs des élèves de préapprentissage (CPLN + CIFOM). Effectivement, ces derniers ne sont pas concernés par la question des degrés scolaires (10H et 11H) ni par les disciplines de niveau 2 qui sont des spécificités liées au secondaire I. De plus, en raison d'un manque de statistiques précises quant à la répartition par genre, il a également été décidé de retirer ces effectifs du tableau correspondant à cette comparaison (voir tableau n°2). Ainsi, la population de base (hors CPLN et CIFOM) s'élève à 3'692.

Le second tableau ci-dessous dresse une comparaison des populations (de base et effective) en fonction du genre. Sur la même base de calcul que celle utilisée précédemment, on peut remarquer que l'échantillon est, à nouveau, très représentatif de la population de base avec des deltas de +/- 1% sur ce critère.

	Population de base (effectifs totaux)	Population effective (échantillon pré-Capa'cité)	Population de base en %	Population effective en %	Delta
Féminin	1'840	1'664	50%	51%	+1%
Masculin	1'847	1'616	50%	49%	-1%
Écart (stat. cantonales) et sans réponse	5 ¹²	10 ¹³	---	0%	0%
Totaux	3'692	3'290	100%	100%	

Tableau n°2 : Répartition des populations de base et effective en fonction du genre (hors préapprentissage) (étude pré-Capa'cité)

Le troisième tableau dresse, quant à lui, une comparaison de la répartition des effectifs par rapport aux différents degrés (10H, 11H et accueil / terminal (AC / TE)). Construit sur la même base que les autres tableaux de comparaisons, il est possible de constater que les deltas entre les deux populations (de base et effective) se creusent légèrement. Cependant, l'échantillon reste représentatif de la population de base en ce qui concerne le degré d'études. La sous-représentation de 5% des élèves de 10H est toutefois à retenir lors de l'interprétation des résultats.

	Population de base (effectifs totaux)	Population effective (échantillon pré-Capa'cité)	Population de base en %	Population effective en %	Delta
10H	1'727	1'378	47%	42%	-5%
11H	1'652	1'414	45%	43%	-2%
AC / TE + sans réponse	313	498 ¹⁴	8%	15%	+7%
Total	3'692	3'290	100%	100%	

Tableau n°3 : Répartition des populations de base et effective en fonction du degré (hors préapprentissage) (étude pré-Capa'cité)

¹² Ecart de 5 élèves entre les différentes bases statistiques fournies.

¹³ 10 élèves n'ont pas précisé leur genre dans le questionnaire.

¹⁴ Les effectifs des élèves n'ayant pas répondu à cette question ont été classés avec ceux des AC / TE (ces derniers ne pouvaient pas être identifiés formellement dans le questionnaire) ce qui fait que la population effective de cette catégorie est plus grande que la population de base.

Finalement, le dernier tableau montre une répartition de l'échantillon par rapport à la population de base en fonction du nombre de discipline(s) de niveau 2 suivi par les élèves. Les comparaisons permettent de constater une légère sous-représentation au sein de la population effective d'élèves ayant 0 discipline de niveau 2. Les autres catégories de l'échantillon sont, quant à elles, proportionnellement en adéquation avec la population de base. L'échantillon est également jugé représentatif de la population de base par rapport à ce critère.

	Population de base (effectifs totaux)	Population effective (échantillon pré-Capa'cité)	Population de base en %	Population effective en %	Delta
0 discipline de niveau 2 ¹⁵	978	735	26%	22%	-4%
1 discipline de niveau 2	463	427	13%	13%	0%
2 disciplines de niveau 2	372	351	10%	11%	+1%
3 disciplines de niveau 2	327	289	9%	9%	0%
4 disciplines de niveau 2	351	332	9%	10%	+1%
5 disciplines de niveau 2	1'201	1'132	33%	34%	+1%
<i>Sans réponse</i>	--	24	--	1%	+1%
Total	3'692	3'290	100%	100%	

Tableau n°4 : Répartition des populations de base et effective en fonction du nombre de discipline(s) de niveau 2 (hors préapprentissage) (Pré-Capa'cité)

4. Méthodologie de l'étude « post-Capa'cité »

La seconde étape de l'enquête « élèves » réalisée en aval de la manifestation comprend un questionnaire en ligne. Pour la première fois depuis la réalisation de cette enquête, un outil informatique a été utilisé pour administrer l'évaluation de Capa'cité au public « élèves ». En matière d'organisation et de diffusion, la plupart des directions des écoles ont mis à disposition de leurs élèves la structure informatique nécessaire au bon déroulement de cette étude et ont organisé le passage des classes en salle d'informatique dans les jours qui ont suivi la fin de la manifestation. La récolte des données s'est ainsi déroulée entre le 13 septembre et le 12 novembre 2018.

Cette évaluation « post-Capa'cité » poursuit principalement deux objectifs. Le premier vise à mesurer, **après la manifestation**, certains paramètres en lien avec les souhaits de formation des élèves et l'intérêt de ces derniers en faveur de la formation professionnelle. Le second est de procéder à l'évaluation, par les membres de ce public, des principaux éléments de cette édition 2018 (accueil dans les quartiers, forums des métiers, etc.). En ce sens, les questions suivantes ont été posées :

1. Souhaits de formation et intérêt par rapport à la formation professionnelle

- 1.1 Quel type de formation les élèves aimeraient-ils réaliser après leur scolarité obligatoire / préapprentissage ?* (D.1)
 - 1.1.1 Quel cursus, les élèves qui veulent se diriger vers une voie professionnelle souhaiteraient-ils suivre (apprentissage au sein d'une entreprise / école à plein temps) ?* (D.1b)
 - 1.1.2 A quel point les élèves sont-ils sûrs de leur choix mentionné à la question 1.1 ?* (D.1c)
 - 1.1.3 Dans quel(s) type(s) de métier(s), représenté(s) par les différents quartiers de Capa'cité, les élèves souhaiteraient-ils réaliser un apprentissage ? (D.1d)

¹⁵ Les effectifs des AC / TE ont été intégrés à cette catégorie (le questionnaire ne permettait pas de les identifier formellement).

1.1.4 Quel(s) avantage(s) les élèves voient-ils dans le(s) métier(s) qu'ils souhaitent entreprendre par l'entremise d'un apprentissage (métier(s) mentionné(s) à la question 1.1.3) ? (D.1e)

1.2 Les élèves ont-ils déjà parlé de ce qu'ils aimeraient faire après leur école obligatoire / préapprentissage à leurs parents ou à une personne proche ? (D.2)

1.3 Quelle image les élèves ont-ils de l'apprentissage ?* (D.3)

1.4 L'idée de faire un apprentissage après la scolarité obligatoire / le préapprentissage est-elle envisageable pour les élèves ?* (D.4)

1.5 Les élèves souhaitent-ils réaliser un ou des stages en entreprise ? (D.5) Si c'est le cas, dans quel(s) domaine(s) ? (D.5a)

1.6 Les élèves sont-ils allés à Capa'cité avant ou après la visite avec leur classe ? (D.6) Si oui, avec qui et pour quelle(s) raison(s) y sont-ils allés ? (D.6a et D.6b)

2. Evaluation de l'édition 2018 de Capa'cité

2.1 Les élèves ont-ils été satisfaits de l'accueil et des animations / explications fournies afin de découvrir les métiers dans les différents quartiers visités ? (E.1 à E.6)

2.2 Quelles sont les impressions générales des élèves par rapport à la manifestation et certains éléments d'organisation ? (E.7)

2.3 Les élèves ont-ils eu connaissance de l'existence des « Forums des métiers » qui se sont déroulés durant Capa'cité ? (E.8) Si oui, ont-ils participé à certains forums ? (E.8a et E.8b)

2.3.1 Durant ces forums, les élèves ont-ils pu rentrer en contact avec un ou des employeurs et ces contacts ont-ils été jugés positifs ? (E.8c et E.8d)

2.3.2 Les « Forums des métiers » ont-ils permis aux élèves de décrocher un stage / apprentissage ? (E.8e)

2.3.3 Les élèves ont-ils été satisfaits des « Forums des métiers » ? (E.8f)

Les codes () font référence aux questions figurant dans le questionnaire¹⁶.

* Questions soumises dans les questionnaires « pré-Capa'cité » et « post-Capa'cité »

Finalement, plusieurs questions ont été posées aux élèves afin de déterminer plus précisément leur profil et ainsi interpréter au mieux les résultats des questions ci-dessus (not. concernant les choix de formation et l'intérêt en faveur de la formation professionnelle). Ces questions concernaient, d'une part, l'élève et, d'autres parts, les parents de ce dernier (statut actuel dans l'entreprise, niveau de formation, nationalité, etc.).

5. Profil des répondants de l'étude « post-Capa'cité »

Un total de **1'946** élèves a répondu à ce sondage en ligne « post-Capa'cité ». Les réponses ont été extraites du logiciel d'enquête en ligne *ESurvey*¹⁷ afin de les analyser. Il est important de signaler que, comme pour l'enquête « pré-Capa'cité », le nombre de réponses total peut différer en fonction des questions. Ceci est à nouveau dû au fait que plusieurs questionnaires n'ont été que partiellement remplis par certains élèves.

Sur la base de la population de base (3'954), le taux de réponse à cette seconde enquête est d'environ 49%. La marge d'erreur¹⁸, calculée en fonction du nombre d'élèves ayant répondu au questionnaire « post-Capa'cité », s'élève, quant à elle, à +/- 1.6% pour un niveau de confiance de 95%.

¹⁶ Voir annexe n°2

¹⁷ Système d'enquête en ligne de la HEG Arc.

¹⁸ Celle-ci peut augmenter légèrement pour les questions où le nombre de réponses est plus faible.

A l'instar de l'enquête « pré-Capa'cité », des comparaisons entre les populations de base et effective ont été réalisées afin de déterminer les biais potentiels d'échantillonnage. Les quatre mêmes caractéristiques du profil des répondants ont été comparées, à savoir : le centre scolaire (CESCOLE / CSLL / etc.) ; le genre (masculin / féminin) ; le degré scolaire (10H / 11H) ; le nombre de discipline(s) de niveau 2 suivi (0 à 5).

Par conséquent, le premier tableau ci-dessous analyse la qualité de l'échantillon sous l'angle du centre scolaire. Les données du sondage « post-Capa'cité » ont donc été intégrées au sein de la population effective et les effectifs de la population de base ont été repris du tableau de l'étude « pré-Capa'cité¹⁹ ».

	Population de base (effectifs totaux)	Population effective (échantillon post-Capa'cité)	Population de base en %	Population effective en %	Delta
CESCOLE	389	71	10%	3%	-7%
CSLL	267	169	7%	9%	+2%
CSRC	255	153	6%	8%	+2%
CSVV	414	158	10%	8%	-2%
EOCF	884	523	22%	27%	+5%
C2T	205	132	5%	7%	+2%
BASLAC	195	168	5%	8%	+3%
La Côte	337	96	9%	5%	-4%
Le Mail	303	115	8%	6%	-2%
Les Terreaux	227	91	6%	5%	-1%
JJR	216	83	5%	4%	-1%
CPLN	152	52	4%	3%	-1%
CIFOM	110	54	3%	3%	0%
Sans réponse	--	81	---	4%	+4%
Totaux	3'954	1'946	100%	100%	

Tableau n°5 : Répartition des populations de base et effective en fonction du centre scolaire (étude post-Capa'cité)

Les deltas étant relativement bas entre la population de base et la population effective (entre -7% et +5%), cet échantillon peut être par conséquent considéré comme représentatif par rapport à ce critère.

Pour les mêmes raisons que lors de l'enquête « pré-Capa'cité » les élèves en préapprentissage (CPLN + CIFOM) ne sont pas compris dans les trois tableaux de comparaison qui suivent. De ce fait, la population effective totale est de 1'840 élèves.

Le tableau de répartition par genre présenté ci-après indique également de faibles deltas entre les deux populations (de base et effective). Une sous-représentation dans la population effective est ainsi constatée dans les deux catégories de genre. Ceci s'explique par le fait que plusieurs questionnaires retournés (129) n'ont pas été complétés par rapport à cette question.

	Population de base (effectifs totaux)	Population effective (échantillon post-Capa'cité)	Population de base en %	Population effective en %	Delta
Féminin	1'840	864	50%	47%	-3%
Masculin	1'847	847	50%	46%	-4%
Écart (stat. cantonales) et sans réponse	5 ²⁰	129 ²¹	---	7%	+7%
Totaux	3'692	1'840	100%	100%	

Tableau n°6 : Répartition des populations de base et effective en fonction du genre (hors préapprentissage) (étude post-Capa'cité)

¹⁹ Voir page n°5 du présent rapport.

²⁰ Ecart de 5 élèves entre les différentes bases statistiques fournies.

²¹ 129 élèves n'ont pas précisé leur genre dans les questionnaires retournés.

Le prochain tableau dresse, comme lors du sondage « pré-Capa'cité », une comparaison des effectifs par degré (10H, 11H et accueil / terminal (AC / TE). Une légère surreprésentation (+10%) des répondants de 10H et une sous-représentation (-5%) des élèves 11H est cette fois-ci à souligner²². Ces paramètres devront être pris en compte dans le cadre des analyses comparatives qui incorporent des questions soumises au sein des deux enquêtes (« pré-Capa'cité » et « post-Capa'cité »).

	Population de base (effectifs totaux)	Population effective (échantillon post-Capa'cité)	Population de base en %	Population effective en %	Delta
10H	1'727	1'046	47%	57%	+10%
11H	1652	736	45%	40%	-5%
AC / TE + sans réponse	313	58 ²³	8%	3%	-5%
Total	3'692	1'840	100%	100%	

Tableau n°7 : Répartition des populations de base et effective en fonction du degré (hors préapprentissage) (post-Capa'cité)

Finalement, le dernier tableau montre la répartition de l'échantillon par rapport à la population de base en fonction du nombre de discipline(s) de niveau 2 suivi par les élèves. Celui-ci indique que l'échantillon est plutôt représentatif des effectifs totaux par rapport à ce critère, puisque les deltas se situent entre -2% et +1%. Il est également à relever que 3% des élèves sondés n'ont pas répondu à cette question.

	Population de base (effectifs totaux)	Population effective (échantillon post-Capa'cité)	Population de base en %	Population effective en %	Delta
0 discipline de niveau 2²⁴	978	440	26%	24%	-2%
1 discipline de niveau 2	463	211	13%	11%	-2%
2 disciplines de niveau 2	372	182	10%	10%	0%
3 disciplines de niveau 2	327	147	9%	8%	-1%
4 disciplines de niveau 2	351	181	9%	10%	+1%
5 disciplines de niveau 2	1201	616	33%	34%	+1%
Sans réponse	--	63	--	3%	+3%
Total	3'692	1'840	100%	100%	

Tableau n°8 : Répartition des populations de base et effective en fonction du nombre de discipline(s) de niveau 2 (hors préapprentissage) (étude post-Capa'cité)

En fonction des différents tests effectués, ce second échantillon peut également être considéré comme représentatif de la population de base en tenant compte des quelques surreprésentations et sous-représentations évoquées ci-dessus.

²² Dans l'étude « pré-Capa'cité », une sous-représentation des élèves de 10H avait été relevée.

²³ Les effectifs des élèves n'ayant pas répondu à cette question ont à nouveau (comme dans le questionnaire « pré-Capa'cité ») été classés avec ceux des AC / TE (ces derniers ne pouvaient pas être identifiés formellement dans le questionnaire).

²⁴ Les effectifs des AC / TE ont à nouveau été intégrés à cette catégorie (le questionnaire ne permettait pas de les identifier formellement).

De plus, afin de préciser les profils des membres de cet échantillon, potentiellement effectuer des analyses plus détaillées par la suite et interpréter plus précisément certains résultats obtenus, les élèves sondés ont été amenés à fournir les diverses données ci-dessous :

Nationalité :

Nationalité ↓	  Elèves	 Père	 Mère
Suisse	70%	54%	53%
Portugaise	14%	13%	13%
Française	10%	8%	9%
Italienne	13%	11%	10%
Espagnole	5%	3%	4%
Ne sais pas	0%	1%	1%
Autre	25%	23%	28%

Tableau n°9 : Nationalité(s) de l'élève, du père et de la mère (étude post-Capa'cité)

Bases statistiques : 1'905 (nationalité de l'élève) / 1'914 (nationalité du père) / 1'925 (nationalité de la mère)

Ce tableau de synthèse indique que la majorité des élèves sondés (70%) sont de nationalité suisse. 14% des membres de cet échantillon signalent être de nationalité portugaise, 13% italienne, 10% française et 25% ont une autre origine que celles mentionnées au sein du questionnaire (not. ex-Yougoslavie, pays de l'Afrique, etc.).

En ce qui concerne les parents de ces élèves, les nationalités les plus représentées dans cet échantillon sont également la Suisse (54% et 53%), le Portugal (13% et 13%) et l'Italie (11% et 10%). Comme pour les élèves, plus de 20% des nationalités des parents ne sont pas comprises dans les différentes modalités qui ont été proposées au sein du sondage (ex. ex-Yougoslavie).

Finalement, il est à noter que plusieurs élèves et parents sont binationaux ce qui explique que les sommes des différents pourcentages au sein du tableau excèdent 100% (plusieurs cases pouvaient être cochées dans le questionnaire).

Niveau de formation :

Niveau de formation ↓	 Père	 Mère
Université / Haute école	26%	32%
Apprentissage	27%	27%
Ne sais pas	41%	34%
Autre	6%	7%
Total :	100%	100%

Tableau n°10 : Niveau de formation du père et de la mère (étude post-Capa'cité)

Bases statistiques : 1'889 (niveau de formation du père) / 1'891 (niveau de formation de la mère)

Il est intéressant de constater que la majeure partie des élèves (41%) indique ne pas connaître le niveau de formation de leur père. Parmi ceux qui le connaissent, 27% affirment que leur père est au bénéfice d'une formation professionnelle et 26% d'une formation universitaire ou dans une haute école. Finalement, 6% des élèves annoncent que leur père possède un autre niveau que ceux proposés au sein de l'enquête.

Concernant le niveau de formation de leur mère, 32% des élèves interrogés indiquent que celle-ci a suivi des études universitaires ou dans une haute école. La formation au travers d'une formation professionnelle aurait

été privilégiée par 27% des mères et seule une partie d'entre elles (7%) auraient effectué un autre type de formation. Il est à noter qu'une forte proportion (34%) des élèves ne connaissent également pas le niveau de formation de leur mère.

Profession en lien avec les quartiers de Capa'cité :

Quartier de Capa'cité dans lequel se situe principalement le métier ↓	 Père	 Mère
Quartier Commerce & Gestion	12%	21%
Quartier Technique	25%	11%
Quartier Bâtiment & Construction	14%	1%
Quartier Vert	4%	1%
Quartier Gourmand	4%	4%
Quartier Santé & Social	7%	25%
Pas vu le métier à Capa'cité	21%	15%
Le parent ne travaille pas/plus	6%	15%
Ne sais pas	7%	7%
Total :	100%	100%

Tableau n°11 : Quartier de Capa'cité dans lequel se situe principalement le métier du père et de la mère (étude post-Capa'cité)

Bases statistiques : 1'889 (métier du père) / 1'909 (métier de la mère)

25% des élèves sondés ont indiqué que le métier de leur père se situait principalement dans le quartier « Technique » de Capa'cité, 14% dans le quartier « Bâtiment & Construction » et 12% dans le quartier « Commerce & Gestion ». Concernant la profession de leur mère, les quartiers « Santé & Social » (25%) et « Commerce et Gestion » (21%) sont les plus fortement représentés au sein de l'échantillon. Par ailleurs, il est à signaler que 21% des répondants n'ont pas vu le métier de leur père à Capa'cité et 15% celui de leur mère.

Statut actuel dans l'entreprise :

Statut actuel dans l'entreprise ↓	 Père	 Mère
Cadre (gère une équipe d'employés)	25%	11%
Directeur-trice (responsable d'une entreprise)	20%	9%
Employé-e (ne gère pas d'autre employé)	35%	62%
Ne sais pas	20%	18%
Total :	100%	100%

Tableau n°12 : Statut actuel dans l'entreprise du père et de la mère (étude post-Capa'cité)

Bases statistiques : 1'772 (statut du père) / 1'620 (statut de la mère)

Les statuts au sein des entreprises des pères des élèves de cet échantillon sont très variés. En effet, 35% sont des employés, 25% gèrent une équipe de collaborateurs et 20% sont responsables d'une entreprise. Concernant les statuts des mères, la catégorie « employée » ressort très nettement avec plus de 60% des effectifs alors que les autres propositions ne recueillent qu'environ 10% des réponses. Il est finalement intéressant de signaler que 20% des élèves ne connaissent pas, à ce stade, le statut actuel de leur père dans l'entreprise et 18% celui de leur mère.

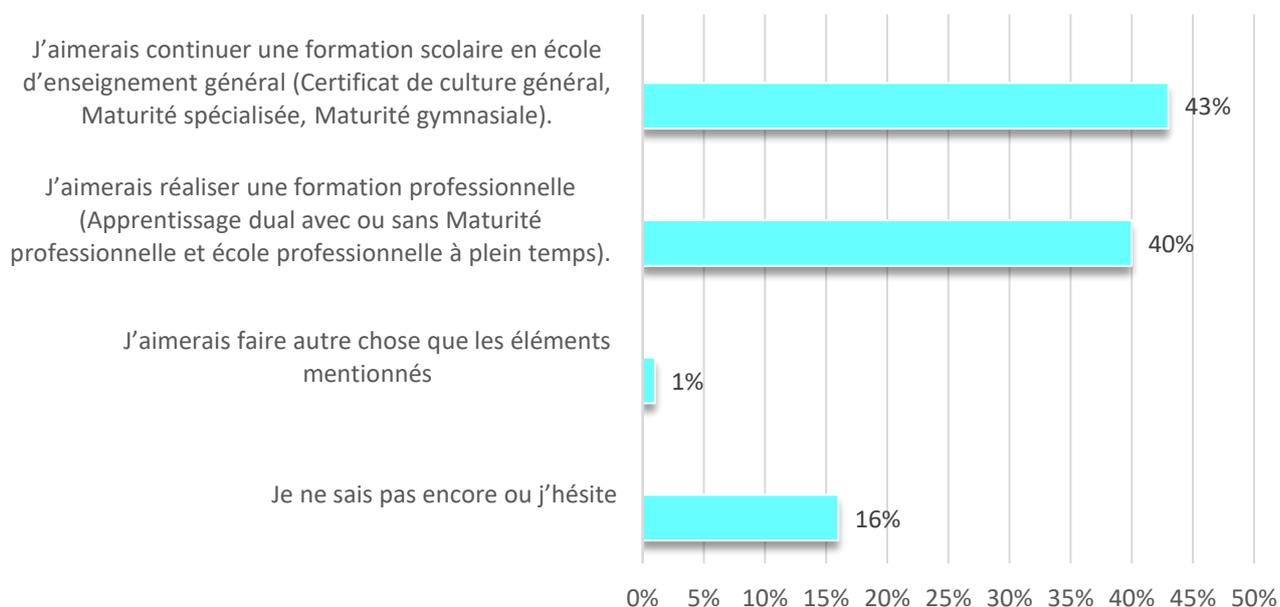
6. Analyse des résultats

6.1. Etude « pré-Capacité »

1. Quel type de formation les élèves aimeraient-ils réaliser après leur scolarité obligatoire / préapprentissage ?

Le graphique ci-dessous montre qu'avant la visite de Capa'cité, 43% des élèves souhaitent poursuivre leurs études dans le cadre d'une formation scolaire en école d'enseignement général et que 40% aimeraient opter pour une formation professionnelle. Par ailleurs, il est à noter que 16% des élèves ne savent pas encore à ce stade quelle voie choisir après leur scolarité obligatoire / préapprentissage.

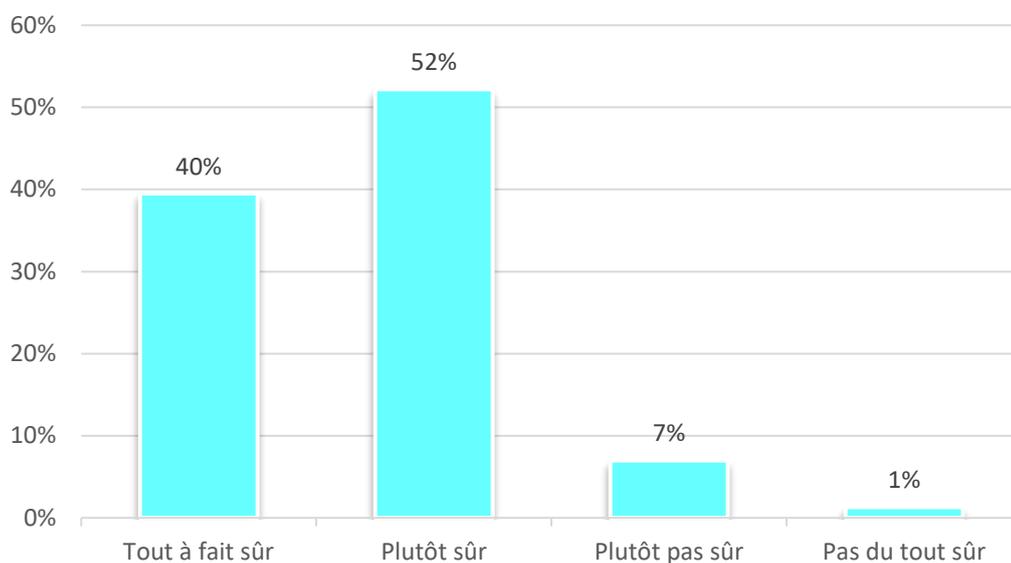
Finalement, seul 1% des répondants annonce vouloir entreprendre une autre chose que les propositions mentionnées au sein de l'enquête. Parmi les 34 réponses recensées dans cette catégorie, 11 élèves précisent vouloir réaliser un séjour linguistique et 8 devenir sportif professionnel ou travailler dans le « monde » du sport (coach sportif, caméraman sportif, etc.).



Graphique n°1 : Choix de formation envisagé après l'école obligatoire / le préapprentissage (en pourcentages) (étude pré-Capacité)
 Base statistique : 3'517

1.1 A quel point les élèves sont-ils sûrs de leur choix mentionné à la question 1 ?

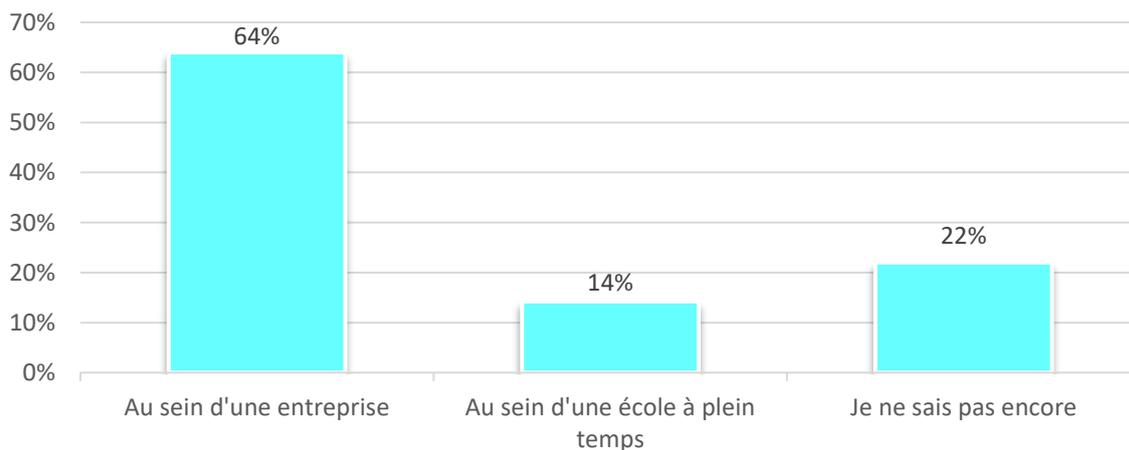
Les élèves ayant indiqué ce qu'ils aimeraient faire après leur école obligatoire / préapprentissage sont dans l'ensemble sûrs de leur choix. En effet, le graphique ci-après montre que 40% d'entre eux se disent tout à fait sûrs de leur choix d'orientation alors que 52% sont plutôt sûrs. Ainsi, avant la manifestation, seuls 8% ne sont pas encore convaincus de leur future orientation (7% plutôt pas sûrs et 1% pas du tout sûr).



Graphique n°2 : Degré de certitude du choix mentionné (en pourcentages) (étude pré-Capacité)
Base statistique : 2'727

1.2 Quel cursus, les élèves qui veulent se diriger vers une voie professionnelle, souhaiteraient-ils suivre ?

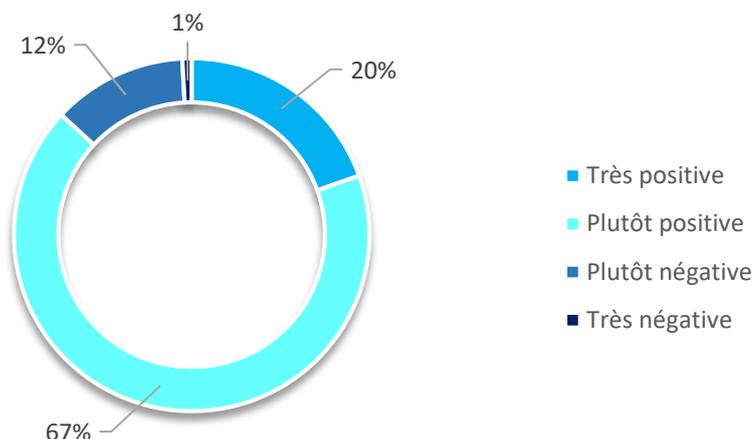
Sur les 1'399 élèves qui veulent opter pour une formation professionnelle après leur scolarité obligatoire / préapprentissage, seuls 1'324 ont indiqué le type de cursus qu'ils souhaitent suivre. Ainsi, plus de la majorité des répondants (64%) désirent entreprendre une formation professionnelle au sein d'une entreprise, alors que 14% aimeraient effectuer un apprentissage en école à plein temps. Enfin, 22% annoncent être encore indécis sur ce point.



Graphique n°3 : Type de cursus envisagé en matière de formation professionnelle (en pourcentages) (étude pré-Capacité)
Base statistique : 1'324

2. Quelle image les élèves ont-ils de l'apprentissage ?

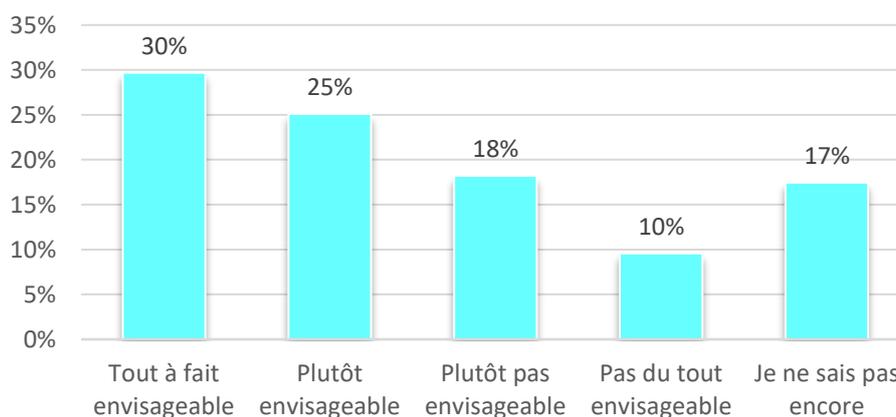
Pour une très large majorité des élèves interrogés, l'apprentissage a une image plutôt positive (67%), voire même très positive pour certains (20%). Il est intéressant de constater que cette vision de l'apprentissage reste identique à celle relevée lors de l'enquête 2016 de Capa'cité²⁵ (Struchen, Vukasinovic 2016, p.8). Ainsi, seuls 12% des élèves ont une représentation plutôt négative de l'apprentissage et 1% une image très négative de ce mode de formation.



Graphique n°4 : Image de l'apprentissage (en pourcentages) (étude pré-Capa'cité)
 Base statistique : 3'464

3. L'idée de faire un apprentissage après la scolarité obligatoire / le préapprentissage est-elle envisageable pour les élèves ?

Avant la visite de Capa'cité, plus de la moitié des répondants considèrent que faire un apprentissage à la suite de leur scolarité obligatoire / préapprentissage est envisageable (30% tout à fait envisageable et 25% plutôt envisageable). A contrario, l'apprentissage est une formation jugée "peu envisageable" pour 18% des élèves, voire même pas du tout envisageable pour 10% d'entre eux. Il est à noter que 17% des élèves ne savent pas encore si la formation professionnelle est une orientation qui pourrait leur convenir.

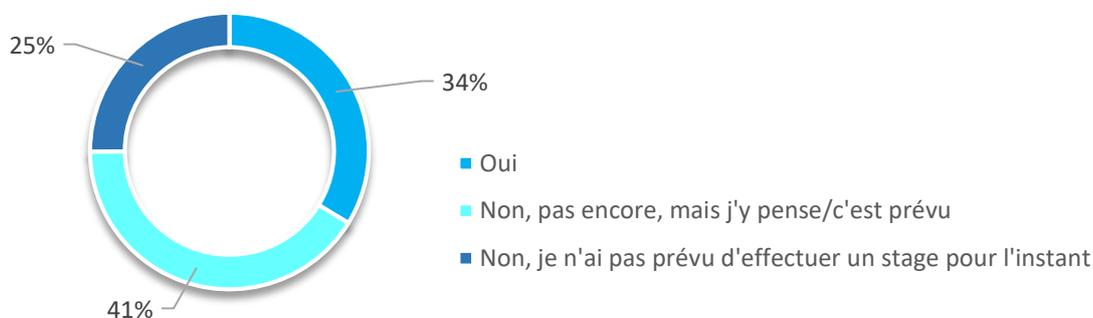


Graphique n°5 : L'apprentissage comme option envisageable (en pourcentages) (étude pré-Capa'cité)
 Base statistique : 3'456

²⁵ Toutefois, lors de l'enquête 2016, seul un questionnaire « post-Capa'cité » avait été administré.

4. Les élèves ont-ils déjà réalisé un stage en entreprise ?

Le graphique ci-dessous indique que 34% des élèves sondés ont déjà effectué, avant Capa'cité, un ou des stages en entreprise. 41% mentionnent ne pas en avoir encore réalisé jusqu'ici, mais y songent ou envisagent d'en faire un ou plusieurs. Enfin, 25% d'entre eux n'ont pas prévu d'effectuer de stage pour l'instant.



Graphique n°6 : Réalisation d'un stage en entreprise (en pourcentages) (étude pré-Capa'cité)
 Base statistique : 3'466

6.2. Etude « post-Capa'cité »

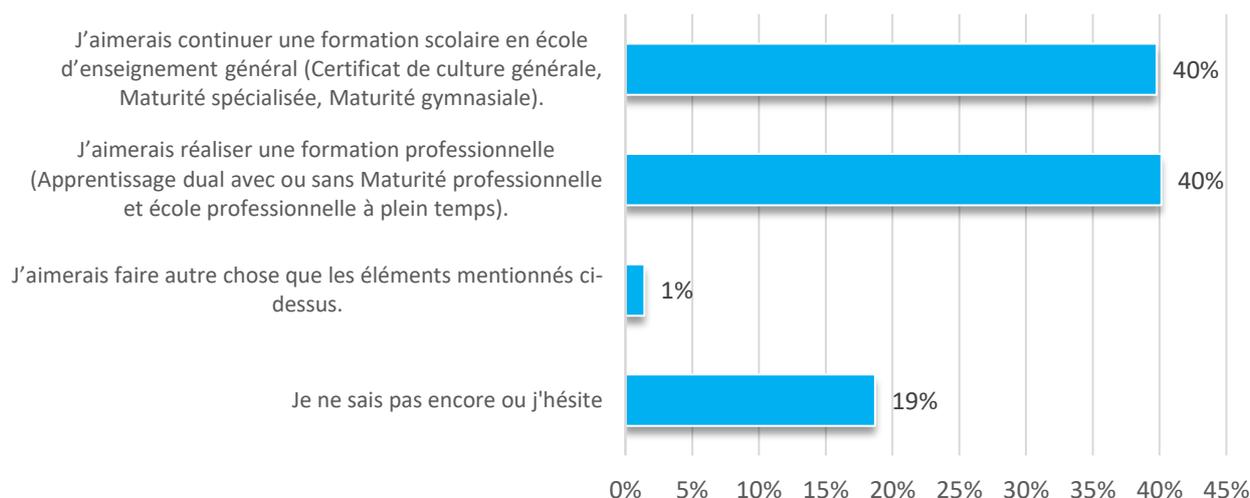
1. Souhait de formation et intérêt par rapport à la formation professionnelle

1.1 Quel type de formation les élèves aimeraient-ils réaliser après leur école obligatoire / préapprentissage ?

Une fois l'école obligatoire / le préapprentissage terminé(e), 40% des élèves interrogés disent, après avoir visité Capa'cité, vouloir continuer une formation scolaire en école d'enseignement général. Ce taux est en légère hausse (+3%) par rapport à celui de l'enquête 2016 (Struchen, Vukasinovic 2016, p.7), mais accuse une légère baisse (-3%) si on le compare avec les résultats obtenus dans le sondage « pré-Capacité » de cette édition. Une diminution de 3% est donc à souligner entre les deux enquêtes 2018. Le lecteur est toutefois rendu attentif au fait que ces deux échantillons présentent de légères différences dans leur composition et que les comparaisons doivent, dès lors, être interprétées avec une certaine prudence.

En revanche, le nombre d'élèves (40%) souhaitant réaliser une formation professionnelle reste totalement stable entre les enquêtes (« pré-Capa'cité » et « post-Capa'cité »). Par rapport à 2016, ce taux accuse toutefois une diminution de 8%, car 48% des élèves voulaient il y a deux ans entreprendre une formation professionnelle après la visite de Capa'cité. Ce résultat semble toutefois également à interpréter avec une grande prudence. En effet, lors de cette édition 2016 les modalités de réponses figurant dans le questionnaire n'étaient pas toutes les mêmes (une distinction claire était effectuée entre la formation professionnelle au sein d'une entreprise et celle proposée en école à plein temps).

Les résultats montrent que les changements interviennent surtout au niveau de l'indécision des élèves. Premièrement, ils sont 19% en 2018 après la manifestation à hésiter sur leur choix de formation, alors qu'ils étaient 13% en 2016. Deuxièmement, ce taux a également évolué (+3%) entre les sondages « pré-Capa'cité » et « post-Capa'cité » réalisés cette année.



Graphique n°7 : Choix de formation envisagé après l'école obligatoire / le préapprentissage (en pourcentages) (étude post-Capa'cité)
Base statistique : 1'914

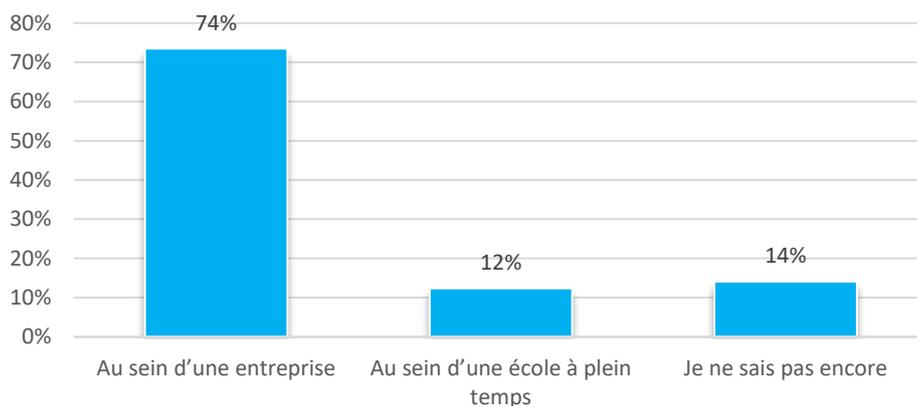
Le test statistique du *Chi deux* a permis de démontrer de manière significative (sig. 0.000) qu'il y a un lien entre le choix de réaliser une formation professionnelle et le nombre de discipline(s) de niveau 2 suivi par l'élève. Le tableau ci-après illustre cette différence. Effectivement, parmi les élèves qui ont répondu « J'aimerais réaliser une formation professionnelle », près de la moitié (44%) ne suivent aucune discipline de niveau deux. À l'inverse, 59% des élèves suivant le maximum de disciplines de niveau deux souhaitent poursuivre leurs études en école d'enseignement général. Il est à rappeler que les élèves des classes de préapprentissage n'étant pas concernés par les disciplines de niveau 2, ceux-ci ont logiquement été exclus de cette analyse complémentaire.

	Nombre de discipline(s) de niveau 2						Total
	0	1	2	3	4	5	
J'aimerais réaliser une formation professionnelle	44%	17%	11%	8%	7%	13%	100%
J'aimerais continuer une formation scolaire en école d'enseignement général	5%	6%	9%	8%	13%	59%	100%

Tableau n°13 : Lien entre le choix de réaliser une formation professionnelle et le nombre de discipline(s) de niveau 2 des élèves (en pourcentages) (étude post-Capa'cité)

1.1.1 Quel cursus, les élèves qui veulent se diriger vers une voie professionnelle, souhaiteraient-ils suivre ?

Parmi les élèves qui ont mentionné vouloir réaliser une formation professionnelle, 736 d'entre eux ont précisé le cursus qu'ils souhaitent entreprendre. Comme dans l'étude « pré-Capa'cité », il en ressort que la voie de l'apprentissage au sein d'une entreprise est privilégiée par une forte majorité des élèves (74%). Il est toutefois intéressant de constater que par rapport au sondage réalisé en amont de la manifestation ce taux est en hausse de 10%, notamment aux dépens des élèves indécis sur cette question qui ne représentent désormais plus que 14% (-8%).

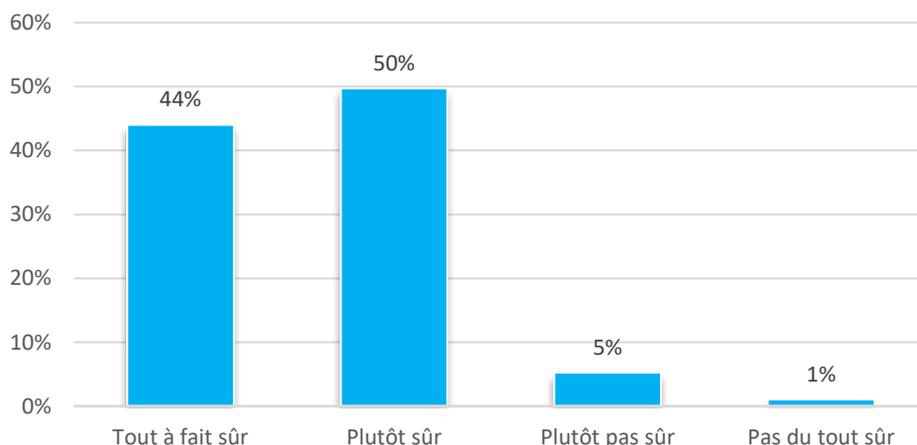


Graphique n°8 : Type de cursus envisagé en matière de formation professionnelle (en pourcentages) (étude post-Capacité)
Base statistique : 736

1.1.2 A quel point les élèves sont-ils sûrs de leur choix mentionné à la question 1.1 ?

Les élèves ayant indiqué ce qu'ils aimeraient faire après leur école obligatoire / préapprentissage sont, comme dans le cas du sondage « pré-Capacité », dans l'ensemble sûrs de leur choix d'orientation mentionné à la question 1.1 (94%).

Effectivement, 44% d'entre eux disent être tout à fait sûrs et 50% plutôt sûrs de ce qu'ils feront après leur scolarité. Seuls 6% sont encore plutôt ou totalement incertains par rapport à ce choix. En comparaison avec l'étude « pré-Capacité », ces résultats peuvent être qualifiés de plutôt stables, avec toutefois une légère augmentation du taux d'élèves (+4%) se disant tout à fait convaincus de leur choix.



Graphique n°9 : Degré de certitude du choix mentionné (en pourcentages) (étude post-Capacité)
Base statistique : 1'547

1.1.3 Dans quel(s) type(s) de métier(s), représenté(s) par les différents quartiers de Capa'cité, les élèves souhaiteraient-ils réaliser un apprentissage ?

Après avoir visité Capa'cité, un total de 768 élèves ont indiqué, à la question 1.1, vouloir entreprendre une formation professionnelle. L'ensemble de ces élèves était dès lors invité à préciser dans quel(s) quartier(s) de Capa'cité ils désiraient entreprendre un apprentissage²⁶. Parmi eux, 37 élèves ont stipulé ne pas encore savoir dans quel domaine ils aimeraient effectuer leur formation et 19 autres n'ont pas répondu à cette question.

Les 712 élèves restants ont manifesté les intérêts suivants pour un apprentissage dans un ou des métiers présents au sein des quartiers de Capa'cité :

- Quartier « Technique » : 35%
- Quartier « Santé & Social » : 27%
- Quartier « Commerce & Gestion » : 19%
- Quartier « Bâtiment & Construction » : 11%
- Quartier « Gourmand » : 7%
- Quartier « Vert » : 7%

Il est intéressant de signaler que les quartiers « Technique » et « Santé & Social » avaient déjà recueilli le plus haut taux d'intérêt de la part des élèves lors de l'étude conduite en 2016 (Struchen, Vukasinovic 2016, p.10).

1.1.4 Quel(s) avantage(s) les élèves voient-ils dans le(s) métier(s) qu'ils souhaitent entreprendre par l'entremise d'un apprentissage (métier(s) mentionné(s) à la question 1.1.3) ?

Seuls, les 712 élèves ayant répondu « J'aimerais réaliser une formation professionnelle » à la question 1.1 et sélectionné au moins un quartier à la question 1.1.3 ont eu la possibilité de répondre à cette question complémentaire. Parmi eux, 9 élèves n'ont pas souhaité y répondre, ce qui porte le nombre de répondants à 703.

Sur cette base, les avantages suivants ont été plébiscités :

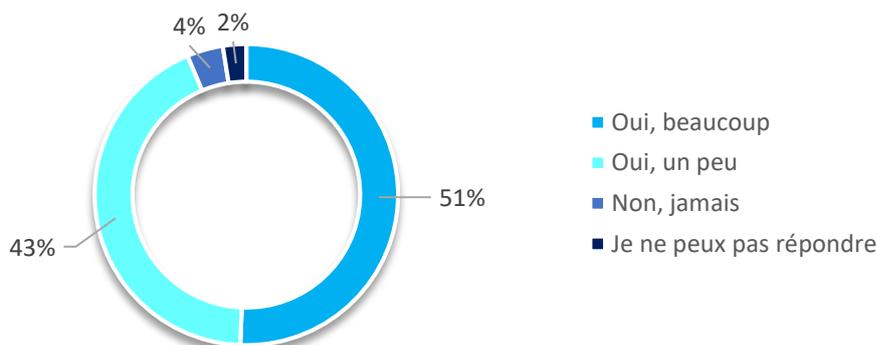
- Certains gestes et certaines tâches du métier : 48%
- Le contact avec les humains : 46%
- Le salaire : 32%
- Le côté créatif ou artistique du métier : 27%
- Les horaires : 19%
- Des études courtes : 14%
- Les vacances : 8%
- La facilité à trouver un emploi : 8%
- Le contact avec les animaux : 7%
- Le prestige : 6%

Il est à souligner que seulement 4% des répondants ont fourni d'autres avantages que ceux précédemment stipulés.

²⁶ Les élèves pouvaient cocher plusieurs quartiers.

1.2 Les élèves ont-ils déjà parlé de ce qu'ils aimeraient faire après leur école obligatoire / préapprentissage à leurs parents ou à une personne proche ?

Près de la totalité des élèves (94%) ont déjà parlé de ce qu'ils aimeraient faire à la suite de leur scolarité obligatoire / préapprentissage à leurs parents ou à une personne proche. Effectivement, 51% d'entre eux disent en avoir beaucoup parlé et 43% un peu parlé. Seuls 4% indiquent ne jamais avoir discuté de leur projet d'avenir professionnel avec leurs parents ou leurs proches, alors 2% n'ont pas pu répondre à cette question.

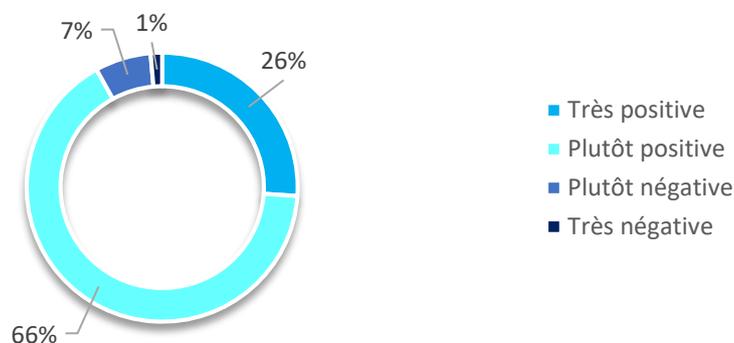


Graphique n°10 : Discussions des élèves avec leurs parents ou une personne proche de leur choix de formation (en pourcentages) (étude post-Capa'cité)
 Base statistique : 1'894

1.3 Quelle image les élèves ont-ils de l'apprentissage ?

Le graphique ci-dessous permet de constater qu'après la visite de la manifestation l'image de l'apprentissage reste positive pour la majorité des élèves. Cette image aurait même tendance à être meilleure, puisque 26% des élèves ont désormais un avis très positif par rapport à ce mode de formation (+6% que dans le sondage « pré-Capa'cité »). Il est intéressant de relever également une diminution, entre les deux sondages, du taux d'élèves ayant une image plutôt négative (-5% entre les sondages « pré-Capa'cité » et « post-Capa'cité »).

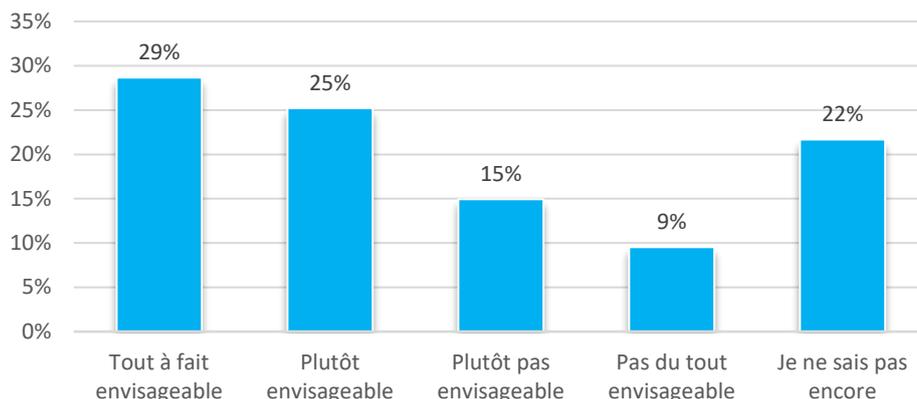
Par rapport à l'étude 2016, on peut constater que le taux d'élèves ayant une image plutôt ou très négative de l'apprentissage après la visite de Capa'cité a très légèrement augmenté (+3%) (Struchen, Vukasinovic 2016, p.8). Ces résultats sont cependant à nouveau à interpréter avec une grande prudence, notamment en fonction des différences qui caractérisent les échantillons de ces deux enquêtes.



Graphique n°11 : Image de l'apprentissage (en pourcentages) (étude post-Capa'cité)
 Base statistique : 1'900

1.4 L'idée de faire un apprentissage après la scolarité obligatoire / le préapprentissage est-elle envisageable pour les élèves ?

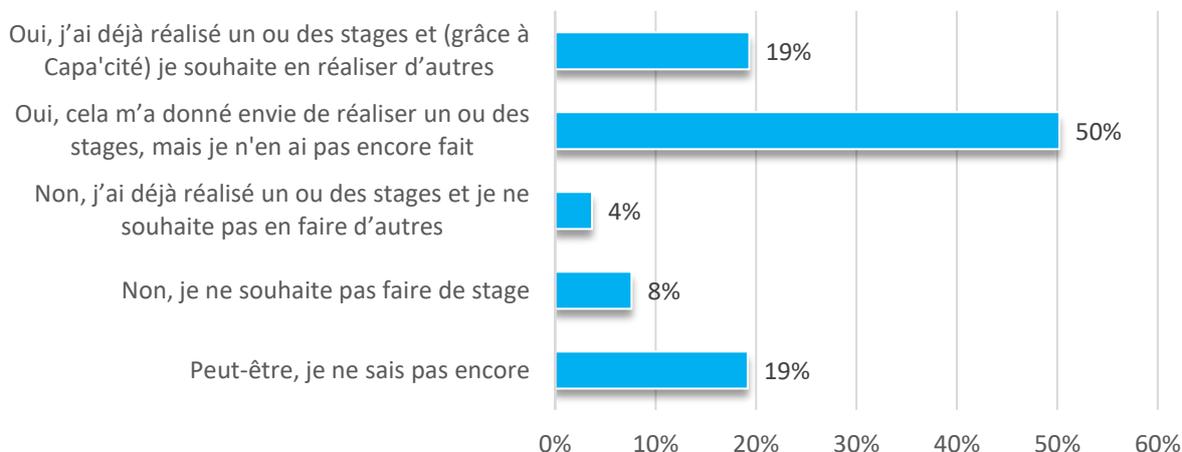
Le graphique ci-dessous indique globalement les mêmes tendances que celles observées dans le sondage « pré-Capa'cité ». En effet, si les taux d'élèves jugeant l'idée de faire un apprentissage « tout à fait envisageable » ou « plutôt envisageable » restent plus ou moins similaires entre les deux études, le pourcentage d'indécis, quant à lui, augmente légèrement (+5%). L'accroissement de ce taux est réalisé principalement au profit des élèves ayant jugé la réalisation d'un apprentissage « plutôt pas envisageable » dans le sondage effectué en amont de la manifestation.



Graphique n°12 : L'apprentissage comme option envisageable (en pourcentages) (étude post-Capa'cité)
Base statistique : 1'909

1.5 Les élèves souhaitent-ils réaliser un ou des stages en entreprise ?
Si c'est le cas, dans quel(s) domaine(s) ?

Le graphique ci-dessous montre, d'une part, que la moitié des élèves sondés envisagent de faire un stage (alors qu'ils n'en ont pas fait jusqu'à maintenant) et que 19% souhaitent encore en réaliser un ou plusieurs. Il permet de constater également que 19% des élèves sont actuellement indécis par rapport à cette possibilité de découvrir la formation professionnelle. Finalement, il indique que 8% ne pensent pas effectuer de stage et que 4% en ont déjà réalisé et ne souhaitent pas en faire d'autres.



Graphique n°13 : Souhait de réalisation de stage(s) (en pourcentages) (étude post-Capa'cité)
Base statistique : 1'904

Les 1'257 élèves qui ont indiqué vouloir (encore) réaliser un ou des stages et qui ont répondu à cette question complémentaire ont manifesté les intérêts suivants en faveur d'un ou des métiers présents au sein des quartiers de Capa'cité :

- Quartier « Santé & Social » : 42%
- Quartier « Technique » : 34%
- Quartier « Commerce & Gestion » : 24%
- Quartier « Gourmand » : 12%
- Quartier « Bâtiment & Construction » : 11%
- Quartier « Vert » : 8%
- Je ne sais pas encore : 5%

Il est à noter que les élèves avaient la possibilité au sein du questionnaire d'indiquer plusieurs quartiers dans lesquels ils souhaitaient effectuer un ou des stages.

1.6 Les élèves sont-ils allés à Capa'cité avant ou après la visite avec leur classe ? Si oui, avec qui et pour quelle(s) raison(s) y sont-ils allés ?

Environ un tiers des répondants (34% sur 1'910 élèves) ont indiqué s'être rendus à Capa'cité en dehors des visites organisées par leur établissement scolaire. Depuis les deux dernières éditions de la manifestation, ce taux semble toutefois diminuer légèrement, puisqu'il était encore de 40% en 2014 et de 38% en 2016 (Struchen, Vukasinovic 2016, p.11).

655 élèves ont ensuite signalé avec quel(s) type(s) de personne(s) ils s'étaient rendus à la manifestation. Ainsi durant cette édition 2018, 61% des élèves ont été accompagnés à Capa'cité par leurs parents, 31% par des amis ou personnes proches de leur âge et 12% par une ou plusieurs autres personnes de leur famille (grands-parents, frère(s) ou sœur(s), etc.). Enfin, 5% ont signalé s'être rendus seuls à cet événement. Il est à noter que les élèves avaient la possibilité de cocher plusieurs modalités à cette question.

Ces mêmes élèves ont finalement évoqué, parmi les modalités ci-dessous, la ou les raisons de cette ou ces nouvelles visites sur le site de la manifestation.

- Besoin d'informations supplémentaires sur un ou des métiers jugés intéressants : 51%
- Recherche de la future voie de formation qui va être réalisée après l'école obligatoire : 21%
- Ambiance sympathique et animations : 21%
- Découverte de nouveaux métiers inconnus jusqu'ici et volonté d'en savoir plus : 19%
- Volonté de montrer un ou des métiers intéressants à des membres de la famille ou à des connaissances : 13%
- Connaissance de personnes qui y allaient ou qui y travaillaient : 6%
- Volonté de participer à un ou plusieurs "Forums des métiers" : 5%

Comme lors de l'étude 2016, le besoin d'informations supplémentaires sur un ou des métiers reste largement le principal motif de visite des élèves hors du cadre scolaire.

2. Evaluation de la manifestation

2.1 Les élèves ont-ils été satisfaits de l'accueil et des animations / explications fournies afin de découvrir les métiers dans les différents quartiers visités ?

Le tableau ci-dessous montre que l'accueil au sein des différents quartiers de Capa'cité est jugé de manière plutôt positive par les élèves. Plus spécifiquement, les données récoltées montrent qu'il est particulièrement bien évalué dans les quartiers « Technique » et « Santé & Social ». Ces deux quartiers avaient déjà été très bien notés lors de l'édition 2016 sur cet aspect (Struchen, Vukasinovic 2016, p.11). Par rapport aux résultats de l'édition 2016, le sondage 2018 indique une diminution du taux d'insatisfaction dans le quartier « Commerce & Gestion » (-5%), alors qu'il montre une augmentation de ce taux dans le quartier « Gourmand » (+5%). Finalement, dans les quartiers « Vert » et « Bâtiment & Construction » les avis sont plus nuancés avec des taux d'insatisfaction de respectivement 21% et 17%. Ces taux sont toutefois plus ou moins comparables avec ceux relevés lors de l'édition 2016.

Evaluation ⇔ Quartier ↓	Tout à fait satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Pas vu ou pas possible de juger !	Base statistique (nb de répondants)
Bâtiment & Construction	29%	40%	12%	5%	14%	1'844
Commerce & Gestion	35%	46%	7%	2%	10%	1'834
Gourmand	33%	48%	7%	4%	8%	1'877
Santé & Social	50%	33%	7%	2%	8%	1'836
Technique	42%	42%	7%	2%	7%	1'850
Vert	28%	37%	14%	7%	14%	1'850

Tableau n°14 : Evaluation de l'accueil au sein des différents quartiers (en pourcentages) (étude post-Capa'cité)

Le tableau ci-après présente le degré de satisfaction des élèves par rapport aux animations / explications fournies par les exposants des différents quartiers dans le but de faire découvrir leurs métiers. A nouveau les quartiers « Technique » et « Santé & Social » sont les mieux évalués. Cependant, il est à relever qu'aucun quartier ne présente un taux d'insatisfaction inférieur à 10%. C'est notamment le cas des quartiers « Vert » et « Bâtiment & Construction » dont les taux sont respectivement de 24% et 20%. L'ensemble des taux d'insatisfaction sont relativement proches de ceux relevés en 2016, hormis celui du quartier « Commerce & Gestion » qui passe de 18% à 11% (Struchen, Vukasinovic 2016, p.11).

Evaluation ⇔ Quartier ↓	Tout à fait satisfaisantes	Satisfaisantes	Pas satisfaisantes	Pas du tout satisfaisantes	Pas vu ou pas possible de juger !	Base statistique (nb de répondants)
Bâtiment & Construction	26%	40%	14%	6%	14%	1'787
Commerce & Gestion	32%	46%	9%	2%	11%	1'765

Gourmand	33%	44%	10%	4%	9%	1'800
Santé & Social	47%	33%	8%	3%	9%	1'776
Technique	42%	40%	8%	2%	8%	1'780
Vert	27%	35%	16%	8%	14%	1'790

Tableau n°15 : Evaluation des animations / explications fournies afin de découvrir les métiers au sein des différents quartiers (en pourcentages) (étude post-Capa'cité)

Dans les deux analyses ci-dessus, il nous paraît encore important de signaler l'augmentation générale du taux d'élèves n'ayant pas vu ou pas pu juger les paramètres de l'accueil et les animations / explications. Ceci semble difficilement explicable sachant que toutes les classes sont censées visiter l'ensemble des quartiers de la manifestation.

2.2 Quelle est l'impression générale des élèves par rapport à la manifestation et certains éléments d'organisation ?

Le tableau ci-après montre, dans un premier temps, que la manifestation est jugée plutôt intéressante (38%), voire même très intéressante (51%) par la majorité des élèves. Ce taux est d'ailleurs relativement proche de celui observé lors de l'édition 2016 (Struchen, Vukasinovic 2016, p.12).

Dans un second temps, il indique que le contenu des entretiens avec les professionnels est jugé tout à fait (42%) ou plutôt (53%) intéressant par les élèves. Ce taux de satisfaction est en augmentation de 5% par rapport à 2016 (Struchen, Vukasinovic 2016, p.13).

Finalement, les avis concernant le temps mis à disposition pour poser des questions et comprendre chaque visite sont plus mitigés. En effet, plus d'un quart des élèves (27%) perçoivent négativement cet aspect de l'organisation de la manifestation²⁷.

Evaluation ⇨ D'une manière générale... ↓	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non, pas du tout	Base statistique (nb répondants)
... la journée à Capa'cité a-t-elle été intéressante pour toi ?	51%	38%	8%	3%	1'838
... le contenu des entretiens avec les professionnels était-il intéressant ?	42%	53%	3%	2%	1'851
... as-tu eu suffisamment de temps pour poser toutes tes questions et bien comprendre chaque visite ?	35%	38%	20%	7%	1'822

Tableau n°16 : Impressions générales sur la manifestation et certains éléments d'organisation (en pourcentages) (étude post-Capa'cité)

²⁷ Cette question n'avait pas été soumise aux élèves lors de l'édition 2016.

2.3 Les élèves ont-ils eu connaissance de l'existence des « Forums des métiers » qui se sont déroulés durant Capa'cité ?

Si oui, ont-ils participé à certains forums ?

L'enquête montre que 60% des élèves ignoraient l'existence des « Forums des métiers » alors que 40% connaissaient le concept. Parmi ces derniers (738 élèves), moins d'un quart (24%) ont participé à au moins un des forums organisés. Les forums ayant suscité le plus d'engouement auprès des sondés sont les suivants (180 réponses) :

- Forum « Santé & Social » : 43%
- Forum « Technique » : 37%
- Forum « Gourmand » : 36%
- Forum « Commerce & Gestion » : 27%
- Forum « Bâtiment & Construction » : 20%
- Forum « Vert » : 18%

2.3.1 Durant ces forums, les élèves ont-ils pu rentrer en contact avec un ou des employeurs et ces contacts ont-ils été jugés positifs ?

64% des 112 élèves ayant répondu à cette sous-question ont indiqué avoir pu entrer en contact avec un ou des employeurs. Parmi eux, la grande majorité juge que ces rencontres ont été plutôt positives (47%) ou très positives (48%), alors que seulement 5% sont restés sur un sentiment négatif.

2.3.2 Les « Forums des métiers » ont-ils permis aux élèves de décrocher un stage / apprentissage ?

Sur les 112 élèves qui ont rencontré des employeurs, 109 ont répondu à cette question complémentaire. Parmi eux, il apparaît que 15% des élèves ont effectivement obtenu un stage / apprentissage et que 32% auront peut-être l'occasion d'en décrocher un. Toutefois, pour la majorité des élèves ayant rencontré des employeurs, la participation à un ou plusieurs « Forums des métiers » n'a pas abouti directement sur la possibilité de décrocher un stage ou un apprentissage (53%).

2.3.3 Les élèves ont-ils été satisfaits des « Forums des métiers » ?

Pour terminer, l'enquête montre que les élèves qui ont pris part à un ou des « Forums des métiers » (171 élèves) se disent tout à fait satisfaits (42%) ou plutôt satisfaits (53%) par rapport à ces événements. Seuls 5% ont été déçus du ou des forums auxquels ils ont participé.

c. Évaluation par les enseignants



1. Description du public et méthodologie

Les enseignants participent à la manifestation en se rendant dans les différents quartiers de Capa'cité pour y accompagner leurs élèves. Le corps professoral collabore activement en prenant part aux différentes phases de la manifestation. Les enseignants ont été sondés, comme lors de chaque édition, dans le cadre de Capa'cité 2018 entre le 19.09 et le 15.10.2018.

Une enquête en ligne utilisant le système *ESurvey* de la HEG Arc a été diffusée à l'ensemble des enseignants qui ont accompagné une classe sur le site de Capa'cité. Dans un premier temps, le questionnaire a été transmis au comité de Capa'cité qui l'a ensuite fait parvenir aux directions des différents centres scolaires du canton de Neuchâtel. Ces dernières ont finalement relayé l'enquête auprès des enseignants concernés.

L'évaluation de Capa'cité auprès des enseignants vise à récolter des informations permettant de répondre aux questions de recherche présentées ci-après et spécifiquement destinées à ce public :

1. Le passage dans les classes des conseillers en orientation avant Capa'cité a-t-il, selon les enseignants, favorisé l'explication des enjeux de la manifestation auprès des élèves ? (B1)
2. Le flyer d'information (avec le plan des quartiers) est-il, selon les enseignants, un outil adapté afin que les élèves puissent préparer leur visite ? (B1)
3. A la suite des explications et du matériel donnés par les conseillers en orientation, les élèves étaient-ils, selon les enseignants, enthousiastes à l'idée de se rendre à Capa'cité ? (B1)
4. La séance d'information organisée au sein des centres scolaires en août a-t-elle permis, selon les enseignants, de répondre aux questions en lien avec Capa'cité ? (B2)
5. Les enseignants ont-ils été satisfaits du transport organisé entre l'école et Capa'cité ? (C1)
6. Les enseignants ont-ils été satisfaits de l'accueil et des animations / explications fournies afin de découvrir les métiers dans les différents quartiers visités ? (C2)
7. Les enseignants ont-ils trouvé le concept de visite « Découverte au cœur des métiers » intéressant ? (C3)
8. Les enseignants ont-ils réalisé une phase de « débriefing » avec les élèves après la visite de Capa'cité ? (D1)
 - 8.1 La phase de débriefing a-t-elle débouché sur des questions de la part de leurs élèves au sujet de métiers, d'apprentissages ou de stages découverts à Capa'cité ? Si tel est cas, dans quels domaines se situaient ces questions ? (D1a et D1b)
9. Les enseignants ont-ils eu une impression générale positive par rapport à cette édition 2018 ? (E1)
10. Quels sont les types de suggestions ou remarques des enseignants par rapport à Capa'cité 2018 ? (E2)

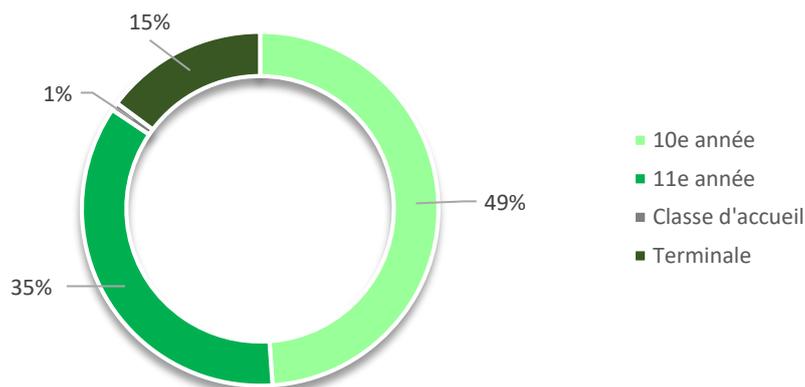
Les codes () font référence aux questions figurant dans le questionnaire²⁸.

²⁸ Voir annexe n°3

2. Profil des répondants

Cette enquête a permis de recueillir **137 témoignages** (125 réponses avaient été collectées en 2016) sur environ 230 enseignants²⁹ invités à y participer. Sur la base de ces informations, le taux de retour du sondage est donc d'environ 60%.

Comme le montre le graphique ci-dessous, l'échantillon de ce second public est composé de 35% d'enseignants ayant accompagné une classe de 11H, 49% de 10H, 15% de section terminale et enfin 1% de classe d'accueil.



Graphique n°14 : Profil des enseignants selon le type de classe accompagné lors de Capa'cité (en pourcentages)
 Base statistique : 135

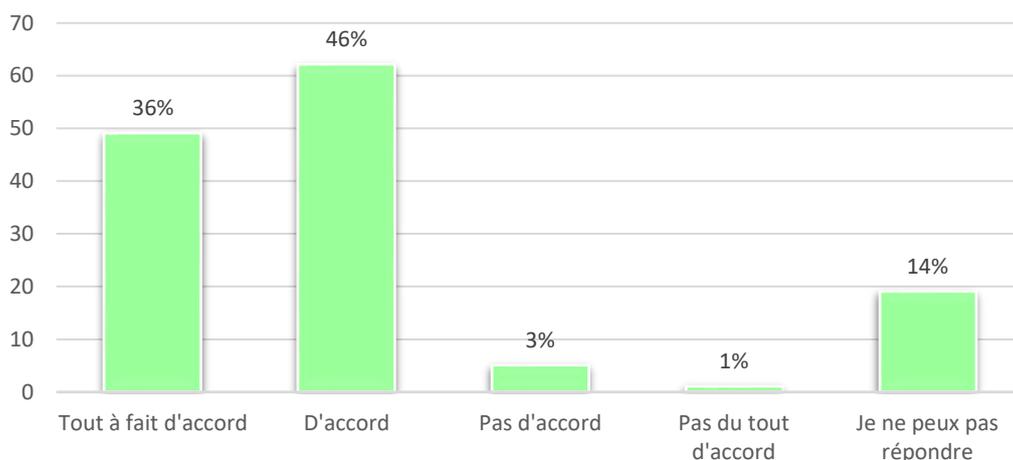
3. Analyse des résultats

- 1.** Le passage dans les classes des conseillers en orientation avant Capa'cité a-t-il, selon les enseignants, favorisé l'explication des enjeux de la manifestation auprès des élèves ?

A l'instar des précédentes éditions, les conseillers en orientation se sont rendus dans les classes avant la manifestation afin de présenter Capa'cité aux élèves et leur expliquer les enjeux. La venue des conseillers a été perçue, par les enseignants, comme un élément favorable. En effet, 36% des enseignants sont tout à fait d'accord et 46% disent être d'accord avec le fait que le passage des conseillers en orientation a favorisé les aspects mentionnés précédemment.

Seuls 4% des enseignants interrogés estiment que ce passage dans les classes des conseillers en orientation ne permet pas d'atteindre les objectifs souhaités (en 2016, ce score était de 3%) (Struchen, Vukasinovic 2016, p.15). Finalement, le graphique ci-dessous indique que 14% des sondés n'ont pas pu répondre à cette question.

²⁹ Selon l'information communiquée par le comité de Capa'cité.

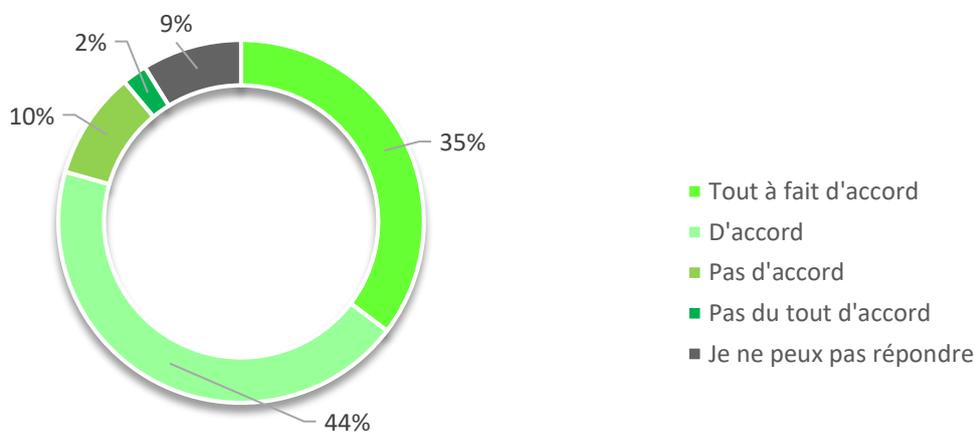


Graphique n°15 : Importance du passage dans les classes des conseillers en orientation (en pourcentages)
Base statistique : 136

2. Le flyer d'information (avec le plan des quartiers) est-il, selon les enseignants, un outil adapté afin que les élèves puissent préparer leur visite ?

La majorité des enseignants ayant pris part à la manifestation pensent que le flyer d'information (y.c. le plan des quartiers) est un dispositif adapté et utile aux élèves pour préparer leur visite de Capa'cité.

Effectivement, le graphique ci-dessous montre que 35% des enseignants sont tout à fait d'accord avec cette affirmation (contre 29% en 2016) et 44% sont d'accord (contre 57% en 2016) (Struchen, Vukasinovic 2016, p.15). Seuls 12% ont un avis négatif par rapport à l'utilité de ce document. Il est à noter que 9% des enseignants ne se sont pas prononcés sur cette question.

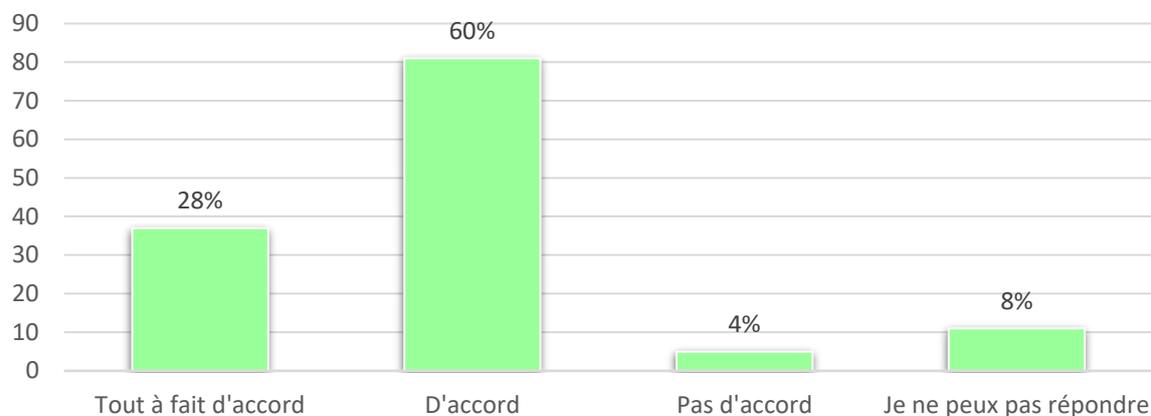


Graphique n°16 : Evaluation du flyer d'information (en pourcentages)
Base statistique : 136

3. A la suite des explications et du matériel donnés par les conseiller en orientation, les élèves étaient-ils, selon les enseignants, enthousiastes à l'idée de se rendre à Capa'cité ?

Après avoir reçu le matériel nécessaire et les explications des conseillers en orientation, les enseignants estiment que leurs élèves étaient majoritairement enthousiastes à l'idée de se rendre à Capa'cité. En effet, le

graphique permet de constater que 28% des enseignants sont tout à fait d'accord et 60% sont d'accord avec cet objet. Ces résultats sont plus ou moins semblables à ceux récoltés lors de l'édition 2016 de Capa'cité (30% étaient tout à fait d'accord et 57% d'accord) (Struchen, Vukasinovic 2016, p.16).



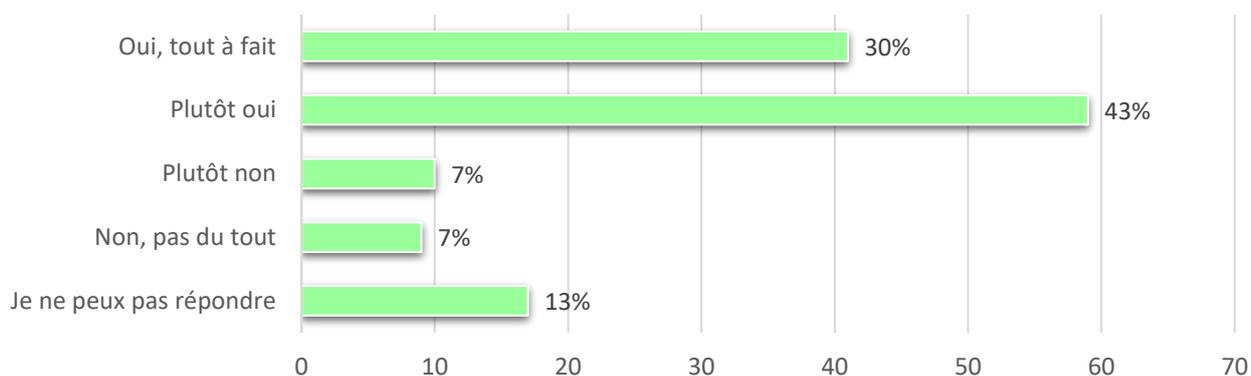
Graphique n°17 : Evaluation de l'enthousiasme des élèves à l'idée de se rendre à Capa'cité (en pourcentages)

Base statistique : 134

4. La séance d'information organisée au sein des centres scolaires en août a-t-elle permis, selon les enseignants, de répondre aux questions en lien avec Capa'cité ?

Les résultats présentés dans le graphique ci-dessous montrent que la grande majorité des enseignants considère que la séance d'information, organisée au sein des centres scolaires en août 2018, a permis de répondre à leurs questions au sujet de Capa'cité 2018. Effectivement, 73% des répondants jugent cette séance d'information positive contre 14% qui restent plutôt sur une impression négative.

Il est à noter que 13% des enseignants interrogés n'ont pas pu répondre à cette question. Ces résultats sont proches de ceux obtenus lors de l'enquête de 2016 (Struchen, Vukasinovic 2016, p.16).



Graphique n°18 : Evaluation de la séance d'information du mois d'août (en pourcentages)

Base statistique : 136

5. Les enseignants ont-ils été satisfaits du transport organisé entre l'école et Capa'cité ?

Comme lors des précédentes éditions, le trajet entre les établissements scolaires et le site de la manifestation semble s'être bien déroulé. Le tableau ci-après indique que seuls 7% des enseignants n'ont pas été satisfaits

par l'organisation de cet aspect contre 4% en 2016 (Struchen, Vukasinovic 2016, pp.16-17). Il faut également signaler que le taux de « non-réponse » à cette question a fortement diminué passant de 24% (édition 2016) à 7% (édition 2018).

Modalités	Pourcentages
Très satisfait	49% (56%)*
Satisfait	37% (16%)*
Pas satisfait	5% (2%)*
Pas du tout satisfait	2% (2%)*
Je ne peux pas répondre	7% (24%)*

*Résultats de l'édition 2016

Tableau n°17 : Evaluation de l'organisation du transport entre l'école et la manifestation
base statistique : 137

6. Les enseignants ont-ils été satisfaits de l'accueil et des animations / explications fournies afin de découvrir les métiers dans les différents quartiers visités ?

Le tableau ci-dessous montre que l'accueil au sein des différents villages de Capa'cité est évalué globalement de manière positive. Lors de l'enquête réalisée en 2016, les quartiers « Vert » et « Commerce & Gestion » avaient récolté un taux d'insatisfaction, par rapport à l'accueil, supérieur à 10% (respectivement de 16% et 12%). Or, dans le sondage 2018, les taux d'insatisfaction en lien avec ce paramètre ne sont que de 4% pour ces deux quartiers. De plus, le quartier Santé & Social semblent également avoir amélioré la qualité de son accueil depuis 2016 (-3% d'insatisfaction).

Enfin, le degré d'insatisfaction des enseignants par rapport à l'accueil tend à rester plus ou moins stable (très légère progression ou baisse) pour les quartiers « Technique » (+1%), « Bâtiment & Construction » (+2%) et « Gourmand » (-1%) (Struchen, Vukasinovic 2016, p.17).

Accueil	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Ne peux pas répondre
Quartier Gourmand	47%	32%	6%	2%	13%
Quartier Technique	46%	40%	4%	1%	9%
Quartier Commerce & Gestion	42%	41%	2%	2%	13%
Quartier Santé & Social	45%	40%	3%	1%	11%
Quartier Bâtiment & Construction	41%	38%	7%	2%	12%
Quartier Vert	35%	43%	2%	2%	18%
Animations / explications					
Quartier Gourmand	44%	31%	5%	4%	16%
Quartier Technique	50%	32%	5%	3%	10%
Quartier Commerce & Gestion	38%	32%	13%	0%	17%

Quartier Santé & Social	44%	35%	3%	6%	12%
Quartier Bâtiment & Construction	38%	35%	10%	4%	13%
Quartier Vert	28%	42%	8%	2%	20%

Tableau n°18 : Evaluation de la qualité de l'accueil et des animations / explications fournies dans chaque quartier (en pourcentages)

Base statistique pour l'accueil : entre 131 et 137

Base statistique pour les animations / explications : entre 105 et 110

Les animations et les explications dispensées dans les différents quartiers sont évaluées, de manière générale, très positivement par les enseignants. Contrairement à l'enquête réalisée en 2016, le quartier « Technique » (8% d'insatisfaction) est jugé plus performant par rapport à cet aspect (-8%). Les enseignants ont également mieux noté le quartier « Santé & Social » qui obtient un taux d'insatisfaction de 9% (15% lors de l'édition précédente) et le quartier « Vert » qui passe, quant à lui, de 16% à 10% entre les deux éditions.

Malgré tout, deux quartiers ont un taux d'insatisfaction supérieur à 10%. C'est le cas, d'une part, du quartier « Commerce & Gestion » (13%) et, d'autre part, du quartier « Bâtiment & Construction » (14%), lesquels avaient été mieux notés lors de l'édition 2016 (respectivement 6% et 9% d'insatisfaction) (Struchen, Vukasinovic 2016, p.17).

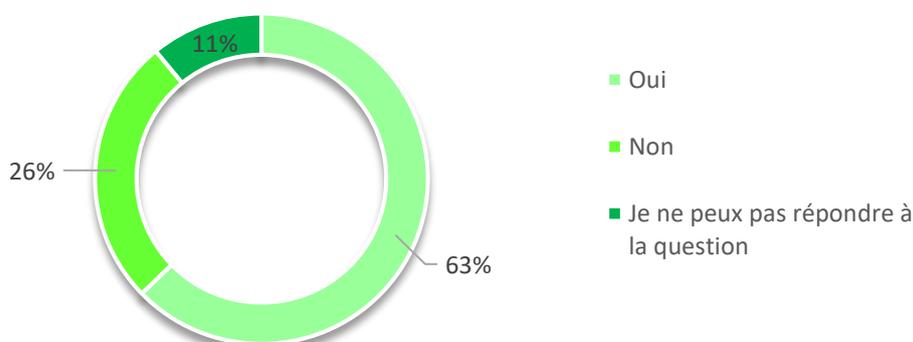
Il est finalement à noter une augmentation importante du taux d'enseignants n'ayant pas pu évaluer ces différents paramètres. Comme pour les élèves, ceci semble difficilement explicable sachant que toutes les classes sont censées visiter l'ensemble des quartiers de la manifestation.

7. Les enseignants ont-ils trouvé le concept de visite « Découverte au cœur des métiers » intéressant ?

Les enseignants sont majoritairement positifs dans leur appréciation du concept de visite « Découverte au cœur des métiers ». En effet, ils sont 32% à juger ce dernier comme étant « très intéressant ». Cette appréciation est plus ou moins similaire à celle de l'enquête 2016 (31%). En légère hausse par rapport à l'édition précédente, 57% des enseignants trouvent le concept « intéressant » (54% en 2016). Seuls, 4% des répondants (6 sur 134) ont indiqué que cet aspect de la visite n'est pas intéressant ou pas du tout intéressant et 7% n'ont pas pu l'évaluer (Struchen, Vukasinovic 2016, p.18).

8. Les enseignants ont-ils réalisé une phase de « débriefing » avec les élèves après la visite de Capa'cité ?

Le graphique ci-dessous indique que 63% des enseignants interrogés ont réalisé une phase de « débriefing » à la suite de la visite de Capa'cité.



Graphique n°19 : Réalisation d'une phase de « débriefing » après la visite de Capa'cité (en pourcentages)

Base statistique : 137

- 8.1** La phase de débriefing a-t-elle débouché sur des questions de la part des élèves au sujet de métiers, d'apprentissages ou de stages découverts à Capa'cité ?
 Si tel est cas, dans quels domaines se situaient ces questions ?

Sur les 63% d'enseignants qui ont réalisé un « débriefing » (86 enseignants), 60% attestent que leurs élèves ont eu beaucoup (16%) ou quelques (44%) questions au sujet des métiers, d'apprentissages ou de stages découverts à l'occasion de Capa'cité.

Le tableau ci-après permet de visualiser les thématiques les plus fréquemment abordées sous forme de questions par les élèves.

Thématiques	Questions posées au sein de cette thématique	Pas de question posée au sein de cette thématique
Comment dois-je faire pour trouver un apprentissage / stage ?	56%	44%
A quel moment dois-je chercher un apprentissage / stage ?	33%	67%
Puis-je réaliser un apprentissage / stage par rapport à mes notes actuelles ?	40%	60%
Quels sont les principaux changements entre l'école et l'apprentissage ?	17%	83%
L'apprentissage peut-il me permettre d'avoir un bon travail dans le futur ?	42%	58%
Dans quels domaines peut-on réaliser des apprentissages ?	38%	62%
Combien est-on payé en apprentissage ou est-on payé lors de stage ?	54%	46%
Combien de semaines de vacances a-t-on en apprentissage ?	23%	77%
A quoi peut me servir un stage ?	27%	73%

Tableau n°19 : Types de questions des élèves ressortis lors du « débriefing » (en pourcentages)
 Base statistique : 52

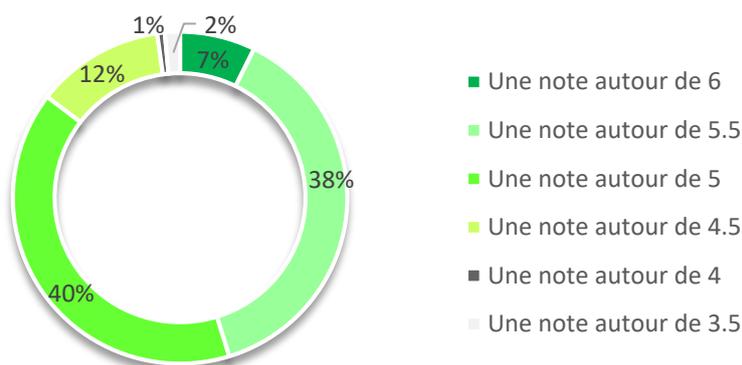
Sur la base des résultats ci-dessus, les deux interrogations les plus récurrentes concernent les procédures de recherche d'un apprentissage / stage et le salaire obtenu lorsque ce type de formation est réalisée. Ces deux thématiques avaient déjà suscité l'intérêt des élèves en 2016 (Struchen, Vukasinovic 2016, p.18).

En revanche, les principaux changements entre une formation en école et un apprentissage (17%) ainsi que le nombre de semaines vacances octroyé dans ce dernier type de formation (23%) ne sont pas des interrogations fréquentes recensées par les enseignants auprès des élèves.

- 9.** Les enseignants ont-ils eu une impression générale positive par rapport à cette édition 2018 ?

A l'instar des précédentes éditions, il a été demandé aux enseignants d'attribuer une note d'évaluation générale à Capa'cité 2018.

Sur les 137 réponses obtenues, la grande majorité des notes octroyées se situe entre 5.5 (38%) et 5.0 (40%). En comparaison avec les résultats obtenus en 2016, cette notation reste plutôt stable (44% pour une note de 5.5 et 33% pour une note de 5.0 en 2016). Le nombre d'insuffisances (2%) est similaire à celui de l'édition précédente. Sur la base de ces résultats, la moyenne attribuée à Capa'cité 2018 est de 5.2. Cette note globale est identique à celle de l'enquête de 2016 (Struchen, Vukasinovic 2016, pp.18-19).



Graphique n°20 : Notes attribuées à l'édition 2018 de Capa'cité (en pourcentages)
 Base statistique : 137

10. Quels sont les types de suggestions ou remarques des enseignants par rapport à Capa'cité 2018 ?

Comme lors des précédentes éditions, il a été proposé aux enseignants de faire part de remarques et de suggestions par rapport à la manifestation. 70 commentaires ont été récoltés et grâce à une analyse thématique de ces derniers, il a été possible de déterminer six thèmes principaux à savoir : l'attribution programmée de la visite ; le concours « Découverte au cœur des métiers » ; la motivation / pertinence des exposants ; le transport en bus ; la présence de WC et le ravitaillement en eau ; le bruit

Tout d'abord, « **l'attribution programmée** » de la visite a été citée à plus de 20 reprises. L'impossibilité pour les classes de visiter les deux parties du quartier « Bâtiment & Construction » a notamment été soulignée à plusieurs occasions. De plus, l'arrivée simultanée de plusieurs classes auprès d'un même exposant a été mentionnée. A cela s'ajoute le sens de visite en « zigzag » ou aléatoire qui aurait parfois compliqué les déplacements des classes.

Le **concours** exigeant l'attribution, par les exposants, d'une note / évaluation selon le degré de participation des élèves a fortement été critiqué par quelques enseignants (cité plus de 15 fois). Ces derniers soulignent le manque de pertinence et l'aspect arbitraire de cette notation. De plus, certains enseignants précisent qu'une partie des exposants n'a pas été informée de ce système de notation / d'évaluation. Ce point a d'ailleurs beaucoup été remis en question.

Mentionné à 15 reprises, le **temps de visite** ne permet pas, selon certains enseignants, de découvrir librement les quartiers. Une partie de ces derniers ont souligné que le « timing » est trop serré à tenir et que certains exposants dépassent leur temps de parole. Cet état de fait tend à péjorer le temps de visite des classes dans les autres quartiers. De plus, la distance, parfois longue, à parcourir entre les différents quartiers a tendance à grever le temps initialement alloué à la découverte des métiers.

Des enseignants relèvent également que la **motivation/pertinence de certains exposants** a quelquefois fait défaut. Cité à 11 reprises, il s'agit surtout d'exposants mal préparés à la venue des classes ou peu sympathiques.

Le **transport en bus** entre les collèges et le site de la manifestation a suscité des commentaires de la part de 8 enseignants. La dimension écologique de ce moyen de transport a notamment été soulignée à plusieurs reprises. Ces enseignants promeuvent fortement les transports publics, tels que le train, qui sont, selon eux, plus économiques, écologiques et plus simples en matière d'organisation.

Alors que le **bruit** émis par les différents stands et métiers avait été une thématique fortement abordée lors de l'enquête 2016, cette problématique semble avoir été résolue en 2018 (Struchen, Vukasinovic 2016, p.19). En effet, seuls deux enseignants ont cité ce point comme étant encore un aspect négatif de la manifestation.

Le manque d'indication concernant les toilettes a posé problème à cinq enseignants. Ces derniers suggèrent d'augmenter le **nombre de WC** et d'indiquer leur emplacement sur le plan de la manifestation. Ensuite, des **ravitaillements en eau** sous les tentes ont manqué selon certains enseignants. D'ailleurs, bien que la collation en fin de visite ait été appréciée, celle-ci arrive de manière un peu tardive en raison de la chaleur ambiante.

Il est intéressant de signaler l'existence de deux retours critiques émis par des enseignants dont les classes réalisaient leur visite le **dernier jour de la manifestation**. Selon leurs propos, les classes venant de loin devraient pouvoir effectuer leur visite en début de manifestation afin que les élèves aient l'occasion d'y revenir pendant le week-end.

Finalement, plusieurs commentaires de **remerciements et d'encouragements** (23) à l'attention des organisateurs de la manifestation ont été recensés.

Une liste des principales remarques et suggestions émises par ce public est annexée au présent rapport³⁰.

³⁰ Voir annexe n°4

d. Évaluation par les exposants et autres participants



1. Description du public et méthodologie

Le troisième et dernier public de cette enquête est composé de l'ensemble des acteurs impliqués directement ou indirectement dans l'organisation de la manifestation. Les personnes sondées dans le cadre de cette étude peuvent être des exposants, des conseillers en orientation, des apprentis travaillant à Capa'cité ou d'autres personnes en relation avec la formation professionnelle neuchâteloise.

Une enquête en ligne utilisant le système *ESurvey* de la HEG Arc a été diffusée entre le 19.09 et le 15.10.2018, par le biais du comité d'organisation de Capa'cité, à l'ensemble des exposants et autres participants. L'évaluation auprès de ce public a pour but d'accéder aux informations permettant de répondre aux questions suivantes :

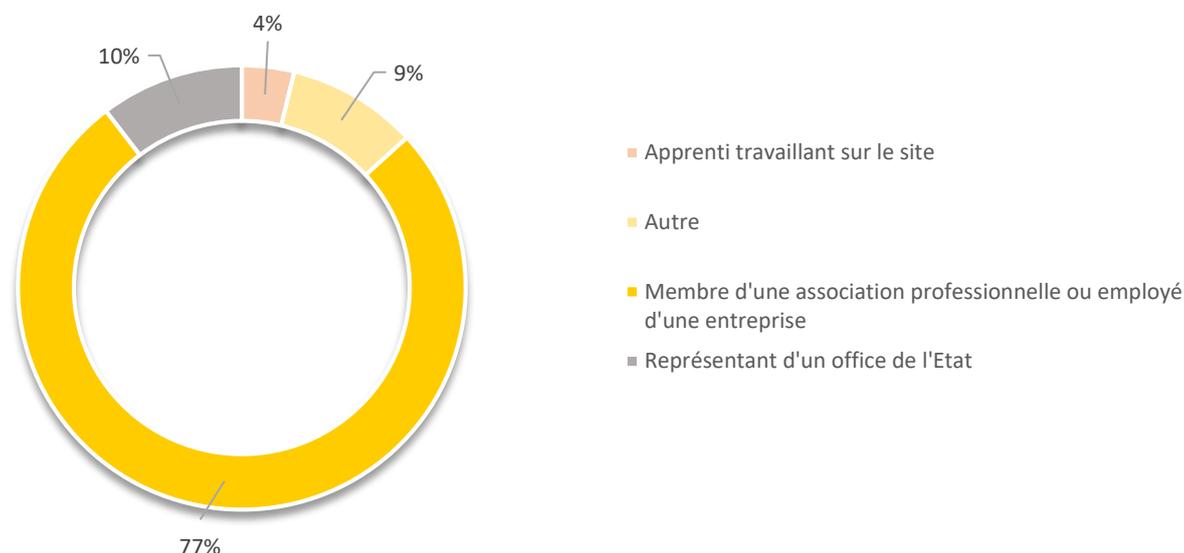
1. Les exposants et autres participants ont-ils déjà pris part à Capa'cité avant cette édition 2018 ? Si tel est le cas, à quelles éditions ont-ils déjà participé ? (B1 et B1a)
2. Les exposants et autres participants ont-ils répondu à des questions concernant la formation professionnelle durant la manifestation ? Si tel est le cas, dans quels domaines se situaient-elles ? (C1 et C1a)
3. Les exposants et autres participants ont-ils pris part au concept de visite « Découverte au cœur des métiers » ? Si oui, ont-ils trouvé ce concept de visite intéressant ? (C2 et C2a)
4. Les exposants et autres participants ont-ils trouvé que le flyer d'information permettait de donner les indications nécessaires par rapport à la manifestation ? (C3)
5. Les exposants et autres participants ont-ils participé à un ou plusieurs « Forums des métiers » organisés dans l'espace « events » ? Si tel est le cas, ont-ils été satisfaits de cet événement ? (C4 et C4a)
6. La manifestation Capa'cité 2018 a-t-elle, selon les exposants et autres participants, permis de susciter de l'intérêt pour la formation professionnelle auprès des élèves, des jeunes et des adultes ? (D1 et D1a)
7. Les exposants et autres participants recommanderaient-ils la visite de Capa'cité à leur entourage ? Si tel est le cas, à quels types de personnes ? (D2 et D2a)
8. Selon les exposants et autres participants quels sont les principaux points forts et points faibles de l'édition 2018 de Capa'cité ? (D3 et D4)
9. Les exposants et autres participants ont-ils été satisfaits de leur participation à l'édition 2018 de Capa'cité ? (D5)
10. Quels sont les types de remarques des exposants et autres participants concernant Capa'cité 2018 et quelles sont leurs suggestions en vue de l'édition 2020 ? (E1 et E2)

Les codes () font référence aux questions figurant dans le questionnaire³¹.

³¹ Voir annexe n°5

2. Profil des répondants

Un total de **106 réponses** a été récolté auprès du public exposants et autres participants. Le graphique ci-après montre que cet échantillon est composé de 77% de membres d'associations professionnelles ou d'employés d'entreprises, 10% de représentants de l'administration cantonale, 9% de profils divers (guides, représentants HES, étudiants, etc.) et finalement 4% d'apprentis ayant œuvré sur le site durant la manifestation.



Graphique n°21 : Exposants et autres participants selon le profil (en pourcentages)
 Base statistique : 106

Le tableau ci-dessous présente la répartition de l'échantillon par quartier. Il met en évidence la très forte représentation des personnes ayant œuvré dans le quartier « Santé & Social » (68% des réponses enregistrées). A l'inverse, le quartier « Vert » et l'espace « réseautage » ne sont pas représentés au sein de l'échantillon. Cette forte propension de personnes du domaine « Santé & Social » est à prendre en compte lors de l'interprétation des résultats qui vont suivre (existence de biais potentiels).

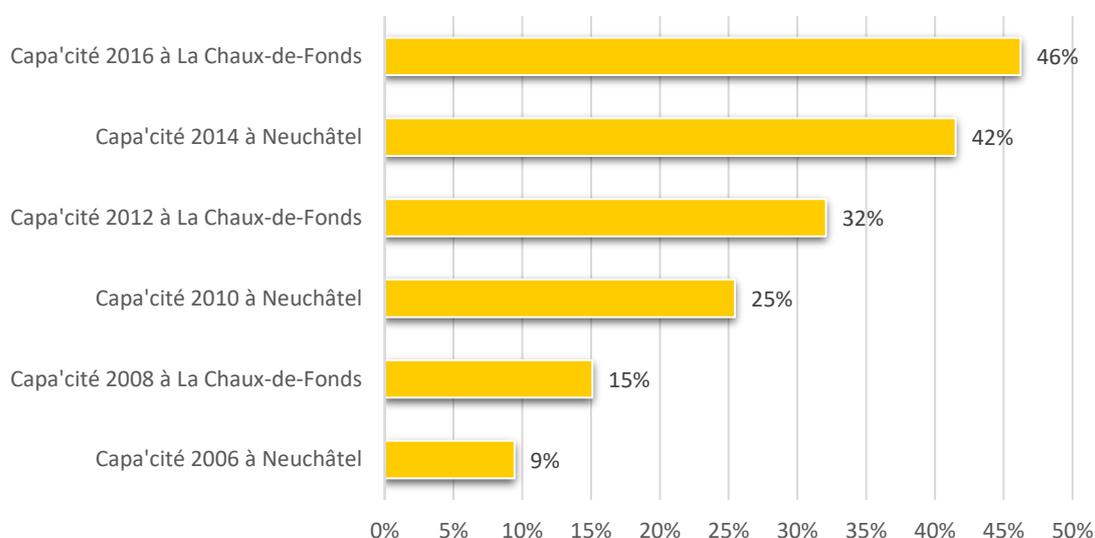
Quartiers	Pourcentages
Quartier Gourmand	4%
Quartier Technique	13%
Quartier Commerce & Gestion	6%
Quartier Santé & Social	68%
Quartier Bâtiment & Construction	9%
Quartier Vert	0%
Espace « réseautage »	0%
Aucun en particulier	0%

Tableau n°20 : Exposants et autres participants selon le quartier principal de travail durant la manifestation (en pourcentages)
 Base statistique : 106

3. Analyse des résultats

- 1.** Les exposants et autres participants ont-ils déjà pris part à Capa'cité avant cette édition 2018 ?
Si tel est le cas, à quelles éditions ont-ils déjà participé ?

Il s'avère que 55% de l'échantillon a déjà participé à une ou plusieurs éditions précédentes de Capa'cité (contre 72% en 2016 et 83% en 2014) (Struchen, Vukasinovic 2016, p.23). Le graphique ci-dessous montre le taux de participation des répondants aux différentes éditions de Capa'cité. Le constat est clair, plus on remonte dans le temps et plus le taux de participation des exposants et autres participants de l'édition 2018 est faible.



Graphique n°22 : Participation des exposants et autres participants aux éditions précédentes de Capa'cité (en pourcentages)
Base statistique : 58

- 2.** Les exposants et autres participants ont-ils répondu à des questions concernant la formation professionnelle durant la manifestation ?
Si tel est le cas, dans quels domaines se situaient-elles ?

L'analyse des résultats montre que près de 83% des personnes interrogées ont répondu à une ou plusieurs interrogations en lien avec la formation professionnelle au cours de la manifestation. Ce résultat reste stable par rapport à l'enquête réalisée en 2016 (80%) (Struchen, Vukasinovic 2016, p.24).

Le tableau ci-après met en évidence les principaux thèmes abordés par les 75 personnes qui ont indiqué avoir répondu à des questions lors de la manifestation. Il ressort de ce dernier que les conditions d'admission et domaines dans lesquels il est possible d'effectuer un apprentissage / stage ainsi que les perspectives professionnelles après un apprentissage restent, à l'instar des éditions précédentes, deux sujets fortement abordés entre les visiteurs et ce public.

Conditions d'admission et domaines dans lesquels il est possible d'effectuer un apprentissage / stage.	55% (60%)*
Perspectives professionnelles après un apprentissage (futurs métiers et postes de travail envisageables, types de formations continues possibles, etc.).	50% (55%)*

Organisation de l'apprentissage (programme de cours, exigences de la formation, vacances, horaires, salaire, jours de cours, etc.).	33% (45%)*
Procédure de recherche d'une place d'apprentissage / stage (moment de la recherche, délais, postulation, dossier de candidature, etc.).	30% (65%)*
Questions propres à une profession qu'il est difficile de classer dans les catégories déterminées.	21% (21%)*
Différences fondamentales entre l'apprentissage et la poursuite d'une formation scolaire à plein temps.	17% (17%)*

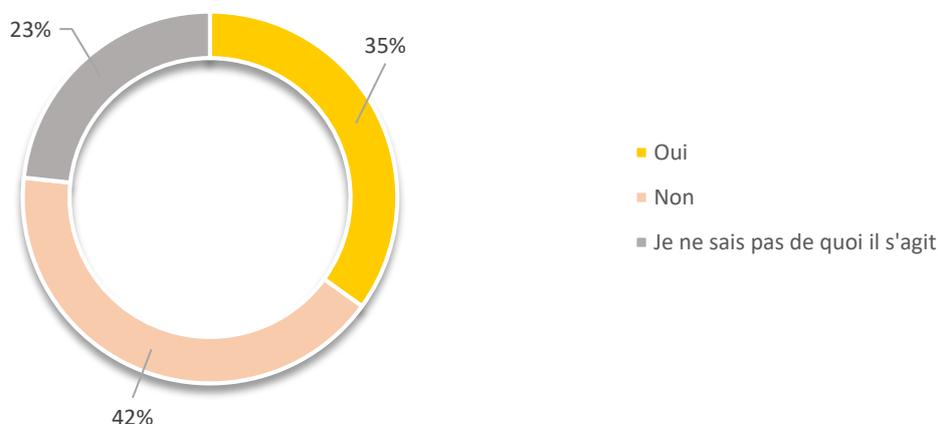
*Résultats de l'édition 2016

Tableau n°21 : Thématiques des questions posées aux exposants et autres participants (en pourcentages)
Base statistique : 106

3. Les exposants et autres participants ont-ils pris part au concept de visite « Découverte au cœur des métiers » ?
Si oui, ont-ils trouvé ce concept de visite intéressant ?

Seuls 35% des sondés de cet échantillon ont pris part au concept de visite « Découverte au cœur des métiers ». Ceux-ci ont indiqué avoir trouvé l'idée intéressante (53%) voire même très intéressante (47%).

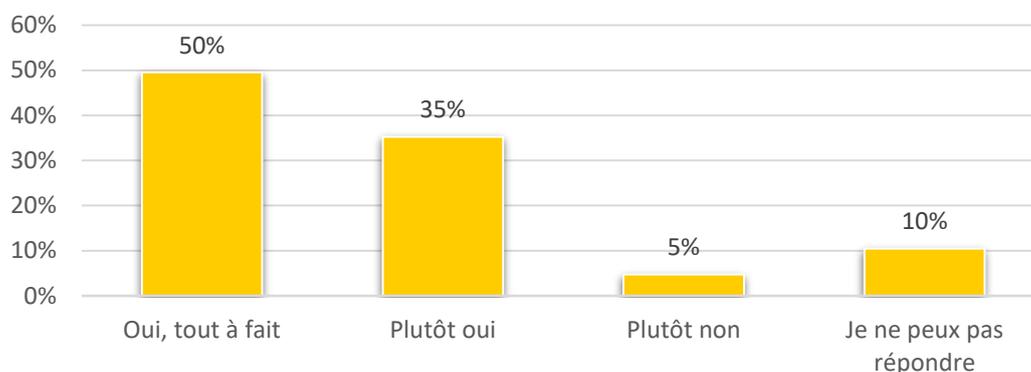
Sur les 65% de personnes qui n'y ont pas participé, il est important de noter que 23% ne connaissaient pas le concept.



Graphique n°23 : Participation au concept de visite « Découverte au cœur des métiers » (en pourcentages)
Base statistique : 103

4. Les exposants et autres participants ont-ils trouvé que le flyer d'information permettait de donner les indications nécessaires par rapport à la manifestation ?

Le graphique ci-dessous montre que seuls 5% des exposants et autres participants interrogés ont un avis plutôt négatif par rapport à la qualité des indications contenues au sein du flyer. Ce taux était plus ou moins semblable lors de l'édition 2016 (7%) (Struchen, Vukasinovic 2016, pp.24-25). Il indique également que 10% des sondés n'ont pas pu procéder à l'évaluation de ce paramètre.



Graphique n°24 : Avis sur le flyer d'information (en pourcentages)
Base statistique : 105

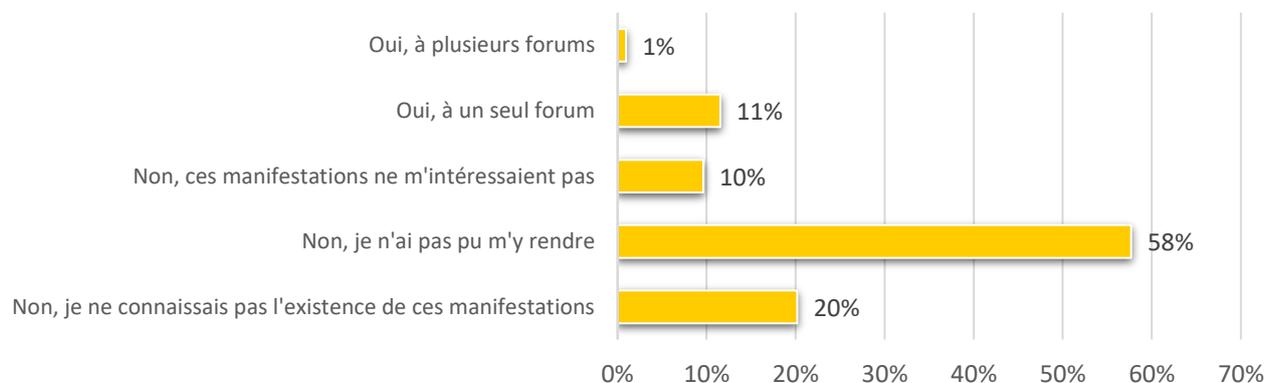
5. Les exposants et autres participants ont-ils participé à un ou plusieurs « Forums des métiers » organisés dans l'espace « events » ?

Si tel est le cas, ont-ils été satisfaits de cet événement ?

Le graphique ci-dessous montre qu'une seule personne de l'échantillon s'est rendue à plusieurs reprises aux « Forums des métiers » organisés dans l'espace « events » de la manifestation et que 11% des sondés ont indiqué avoir participé à un seul forum.

La grande majorité des répondants n'a donc pas pris part à ces manifestations, invoquant les différents motifs suivants : impossibilité de s'y rendre (58%) ; méconnaissance de l'existence de ces manifestations (20%) ; manque d'intérêt (10%).

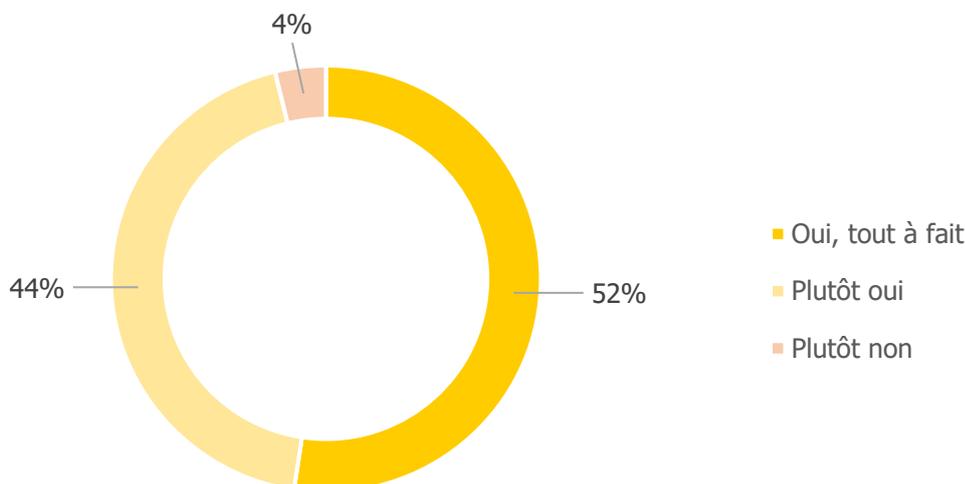
Ainsi, sur les 13 exposants et autres participants ayant pris part à un ou plusieurs « Forums des métiers », 7 personnes se disent tout à fait satisfaites, 4 plutôt satisfaites et 2 peu satisfaites par cette formule.



Graphique n°25 : Participation à un ou plusieurs « Forums des métiers » (en pourcentages)
Base statistique : 104

6. La manifestation Capa'cité 2018 a-t-elle, selon les exposants et autres participants, permis de susciter de l'intérêt pour la formation professionnelle auprès des élèves, des jeunes et des adultes ?

La majorité des exposants et autres participants considèrent que l'édition 2018 de Capa'cité a permis de susciter, chez le public, de l'intérêt pour la formation professionnelle. En effet, seuls 4% des répondants pensent que cela n'a pas été le cas.



Graphique n°26 : Intérêt suscité par Capa'cité auprès des visiteurs (en pourcentages)
 Base statistique : 105

Parmi les 85 commentaires des répondants qui ont été recueillis par rapport à cette question, les thèmes suivants sont récurrents : la découverte de certaines professions, la diversité des offres et cursus de formation, la concrétisation et la démonstration des métiers ou encore les rencontres et échanges avec des professionnels et apprentis.

Ci-dessous une sélection non exhaustive de commentaires faits par certaines personnes interrogées.

« Accès à différents corps de métiers sur un seul lieu qui permet de clarifier une voie professionnelle s'il y a intérêt »

« Afin de pouvoir en quelque sorte "matérialiser" les différents métiers qu'il existe, ou encore les découvrir ou les approfondir »

« Belle palette de métiers dont l'intérêt dépend beaucoup de la motivation des jeunes eux-mêmes. Les contacts avec des jeunes accompagnés d'un proche sont souvent plus approfondis. »

« Capa'cité donne un aperçu de la diversité de métiers, et cela peut donner des idées aux jeunes, susciter des envies ou confirmer un intérêt déjà présent. »

« Certains métiers ont pu être mis en avant et être découverts par le public. »

« Certains métiers restent inconnus et je pense que c'est un bon moyen pour que les jeunes ou adultes connaissent certains métiers »

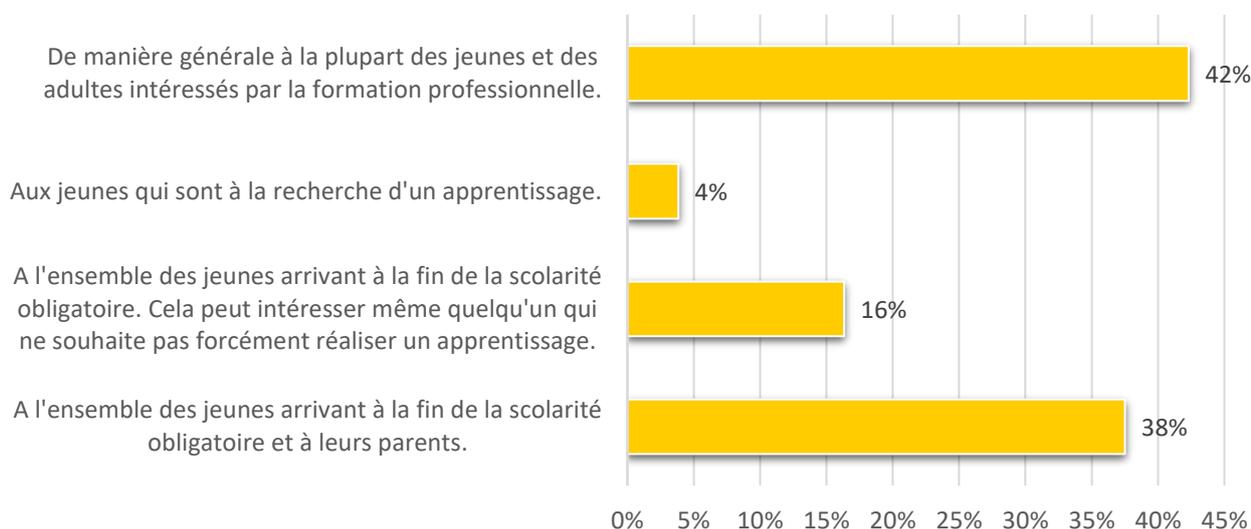
« Il y a une grande panoplie de métiers qui montre toutes les possibilités de formations aux jeunes et aux adultes permettant de confirmer leurs intérêts et domaines d'activité »

« Le fait de pouvoir poser des questions à des professionnels et de pouvoir essayer »

« Par la diversité des métiers qui sont présentés et la possibilité de venir faire des ateliers »
 « Proximité et présence sur le site des professionnels de la profession. Réponse en direct par des professionnels qui savent de quoi ils parlent. »
 « Vue large des offres en formation qui leur est proposée »

7. Les exposants et autres participants recommanderaient-ils la visite de Capa'cité à leur entourage ?
 Si tel est le cas, à quels types de personnes ?

Les résultats de l'enquête indiquent que la totalité des répondants (105) recommanderait la visite de Capa'cité à leur entourage. Ainsi, 38% des exposants et autres participants interrogés conseilleraient la manifestation à l'ensemble des jeunes arrivants à la fin de leur scolarité obligatoire et à leurs parents alors que 42% la recommanderaient même à plus large échelle, c'est-à-dire aux jeunes et aux adultes intéressés par la formation professionnelle. Seuls 4% des répondants ne cibleraient que les jeunes qui sont à la recherche d'un apprentissage.



Graphique n°27 : Recommandations en faveur de la visite de Capa'cité - types de publics concernés (en pourcentages)
 Base statistique : 104

8. Selon les exposants et autres participants quels sont les principaux points forts et points faibles de l'édition 2018 de Capa'cité ?

Une analyse thématique des points forts et des points faibles de Capa'cité cités par les répondants a été réalisée. Les tableaux ci-après répertorient les principaux éléments soulevés en fonction de leur fréquence d'apparition.

Les points forts de l'édition 2018 de Capa'cité des métiers sont en premier lieu la diversité et la quantité des métiers proposés puis l'organisation ainsi que l'emplacement de la manifestation au cœur de la ville. Ensuite, les répondants ont souhaité mettre en évidence les possibilités d'échanges / de contacts, la proximité avec les participants / visiteurs ainsi que la qualité des événements / ateliers organisés. La forte implication des différents acteurs, la communication réalisée et la bonne ambiance générale de la manifestation ont également été soulignées à plusieurs reprises.

Points forts de Capa'cité 2018	Fréquences
La diversité et quantité des métiers	31
L'organisation	28
L'emplacement et l'infrastructure	26
Les échanges / les contacts / la proximité	21
Les évènements et ateliers	20
L'implication des différents acteurs	13
La communication / la visibilité média	13
La convivialité / l'ambiance	8
La météo	7
Le concept « Découverte au cœur des métiers »	6
La distinction des intervenants par des T-shirts	5
L'accueil	4
La présence des métiers du social	4
L'ouverture du samedi et la nocturne	3
La disponibilité des différents acteurs	3
La visite des écoles	2

Tableau n°22 : Principaux points forts de Capa'cité 2018 (effectifs)

Base statistique : 81

En ce qui concerne les points faibles de la manifestation, les répondants ont principalement relevé l'emplacement des quartiers (notamment celui du quartier « Bâtiment & Construction » qui se présentait sur deux sites) et les horaires jugés trop étendus. La température élevée sous les tentes, le manque d'infrastructure sanitaire et de possibilité de sustentation ont également été soulignés.

Des disparités en matière de qualité et d'attractivité des tentes ont, selon certains répondants, péjoré les métiers les moins « vivants ». Une partie des exposants et autres participants a par ailleurs souligné le manque d'implication des élèves. Cet état de fait avait déjà été relevé lors de l'édition 2016 (Struchen, Vukasinovic 2016, p.27). Finalement, des problématiques liées à l'implication de certains enseignants, à la communication et à la transmission d'informations jugées parfois insuffisantes (brochure sur stand, plan de la manifestation dans les tentes, etc.) ont été soulevées.

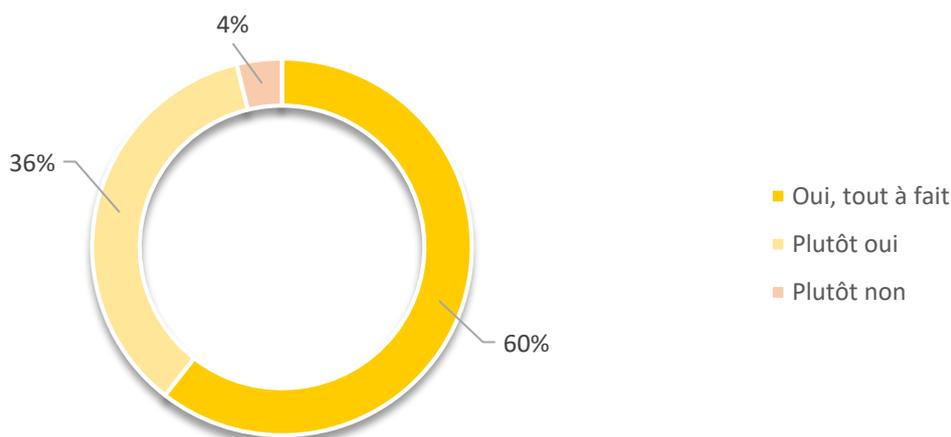
Points faibles de Capa'cité 2018	Fréquences
L'emplacement (quartiers, formations, route)	15
Les horaires trop larges (nocturne, samedi, Forum des métiers)	14
La température sous tente	11
L'infrastructure (dont les WC et de quoi boire / manger)	10
La qualité / l'attractivité des stands	8
Le manque de participation des élèves	8
L'implication des enseignants et la préparation des élèves	6
La communication et les informations	6
L'absence de métiers (sages-femmes, métiers HES et universitaires, etc.)	5
L'obligation des élèves de voir certains stands	3
Le manque de temps pour les élèves	3
Le bruit	2
La répartition des visites des élèves	2

Tableau n°23 : Principaux points faibles de Capa'cité 2018 (effectifs)

Base statistique : 66

9. Les exposants et autres participants ont-ils été satisfaits de leur participation à l'édition 2018 de Capa'cité ?

Le graphique ci-dessous indique que la manifestation a donné satisfaction aux exposants et autres participants interrogés. En effet, à la question : « Étiez-vous globalement satisfait de votre ou vos journées passées à Capa'cité 2018 ? » 60% des membres de l'échantillon ont répondu « oui, tout à fait » et 36% se sont dits plutôt satisfaits.



Graphique n°28 : Niveau de satisfaction global par rapport à la manifestation (en pourcentages)
 Base statistique : 104

10. Quels sont les types de remarques des exposants et autres participants concernant Capa'cité 2018 et quelles sont leurs suggestions en vue de l'édition 2020 ?

A l'instar des enquêtes précédentes, les exposants et autres participants pouvaient introduire au sein de l'enquête des remarques et/ou observations en lien avec la manifestation qui n'avaient pas été traitées dans le questionnaire.

Parmi les 34 remarques reçues, une sélection de ces dernières a été réalisée et est présentée ci-dessous. Il est à noter que plusieurs commentaires sont en lien avec l'organisation de la manifestation et la motivation des différents protagonistes :

« Aucune poubelle, point de collectes éco, en 2018 ce n'est pas acceptable. Qualité du plancher. Horaires trop longs ».

« Certaines classes passaient "au pas de charge", sans intérêt pour les métiers
 Implication des enseignants ? Pourquoi ne pas réaliser un premier préfiltrage avant la manifestation, au niveau de l'école » ?

« Comme cité précédemment, faire un travail auprès des écoles afin que les élèves pré sélectionnent les stands à visiter afin de passer plus de temps, mais à moins de place. Que les écoles présentent tous les métiers (pas seulement ceux nécessitant un apprentissage) ».

« Il serait utile de mieux transmettre l'organisation du projet Déc'ouverte aux professeurs et aux élèves. Plusieurs groupes sont arrivés en ne sachant pas ce qu'ils devaient faire, sans question et parfois sans aucun intérêt ».

« Le choix de la date juste avant les Swisskills n'était pas une bonne idée ».

« Il me paraîtrait capital de faire des présentations dans les écoles, soit en amont, ceci permettrait aux plus jeunes de s'orienter plus tôt en fonction d'éléments concrets, car ceux-ci se plaignent souvent du côté abstrait des différentes orientations possibles à ces âges-là. »

« L'idée de fond est bonne, promouvoir les apprentissages est bénéfique autant pour l'Etat que pour les entreprises. J'ai été étonné de voir certains stands à l'effigie de banques alors que dans les autres on interdit toute publicité ! Mettre de la pub sur les t-shirts est également une mauvaise idée sachant qu'un électricien devra faire de la pub pour son concurrent "public-privé". Les horaires sont trop longs. En partant du principe que toutes les classes de 10 et 11e passent nous visiter et sachant que l'école finit au plus tard à 17h30 il ne sert à rien de rester en fin d'après-midi. Malgré tout, c'est un gros travail d'organisation et on peut dire que globalement cela s'est bien passé ».

Finalement, les suggestions des répondants pour les éditions futures de la manifestation ont été recueillies, puis regroupées. Les propositions d'améliorations ci-dessous concernent essentiellement quatre thématiques, à savoir : les horaires ; la programmation / communication ; la logistique / les infrastructures ; l'implication des différents acteurs.

 HORAIRES
Changement radical des jours et horaires. Selon les jours choisis, certains professionnels ont tout simplement perdu leur temps.
Raccourcir les horaires et finir à 18h au plus tard et sans nocturne.
Éventuellement, prévoir de terminer à 18h le dernier jour.
Le dernier jour, il faut penser qu'il y a le rangement, le déménagement à réaliser donc programmer des visiteurs jusqu'à 17h et pas plus.
 PROGRAMMATION ET COMMUNICATION
Améliorer la coordination au sein des cercles scolaires pour l'organisation des visites Déc'ouvertes.
Animation des stands : feedback + conseils + propositions d'infrastructures plus adaptées que les simples panneaux.
Donner des informations précises au comité "villageois" plus tôt et vite (emplacement, surfaces, accès).
J'étais au stand Assistant-e sociale, à mon sens nous devons améliorer ce stand pour l'année prochaine, le rendre plus attrayant afin de capter l'attention des élèves.
Peut-être des temps précis réservés à certains publics cibles (p. ex. en fonction de l'âge, ou du fait d'être soit "avec sa classe" soit "avec ses parents", etc.).

Que les écoles hors cercle scolaire "classique" puissent si elles le désirent intégrer le projet Déc'ouvert et qu'aucun collège ne soit oublié dans le programme.
Etablir dans chaque village un fil conducteur pour la visite.
Faire la manifestation au cours du mois d'octobre.
Les guides doivent absolument avoir le programme des visites des différents métiers afin de pouvoir orienter les formateurs, pas toujours en grand nombre, sur les visiteurs à recevoir.
 LOGISTIQUE ET INFRASTRUCTURES
Prévoir le montage et le démontage des tentes de façon à laisser 1 jour pour l'installation et 1 jour pour le démontage des stands.
Améliorer le confort, "isoler" de bruit avec des panneaux acoustiques, surtout dans le village bâtiment.
Prévoir des ouvertures dans la tente pour amener un peu d'air en cas de fortes chaleurs.
Des toilettes mobiles.
Prévoir peut être une entreprise qui pourrait prendre des commandes et livrer les repas sur place.
Pourquoi ne pas centraliser tous les quartiers sur une seule et même place, style Jeunes Rives à Neuchâtel ou place des forains à La Chaux-de-Fonds (diminution des coûts) ?
Un système de ventilation dans la halle technique ça nous aiderait.



IMPLICATION DES ACTEURS

Il semble que cela tienne à la volonté ou non de l'enseignant à faire la visite, ce qui est quand même dommage pour les élèves.

Avoir plus de dynamisme entre les différents corps de métiers. Montrer les collaborations possibles.

Certains élèves ne sont pas du tout intéressés par le stand imposé lors de la visite dans les tentes. C'est dommage qu'ils ne puissent pas choisir un stand en particulier selon leurs intérêts. J'imagine que c'est compliqué à organiser.

e. Conclusion générale

Selon les résultats de la présente étude, Capa'cité a globalement donné satisfaction aux différents publics interrogés. Cette évaluation positive se reflète notamment dans les trois indicateurs suivants :

- 89% des élèves interrogés ont indiqué avoir trouvé la journée de Capa'cité très intéressante ou plutôt intéressante,
- 85% des enseignants sondés ont attribué une note entre 5.0 et 6.0 à cette édition,
- 96% des exposants ayant pris part à l'enquête se sont dits tout à fait satisfaits ou plutôt satisfaits de leur participation à Capa'cité 2018.

Pour la première fois depuis que cette évaluation est menée, deux enquêtes auprès des **élèves** (« pré-Capa'cité » et « post-Capa'cité ») ont pu être effectuées. Malgré l'existence de différences dans la composition des deux échantillons, ces sondages mettent principalement en évidence les éléments ci-dessous en lien, d'une part, avec l'édition 2018 de la manifestation et, d'autres parts, avec l'intérêt de ce public par rapport à la formation professionnelle.

- **40%** des élèves souhaitent réaliser une formation professionnelle que ce soit avant ou après avoir visité Capa'cité et 19% restent encore indécis (après la manifestation) en ce qui concerne leur futur choix de formation.
- Après avoir visité Capa'cité, **environ ¾** des élèves (74%) qui désirent opter pour une formation professionnelle veulent la réaliser au sein d'une entreprise (64% avant la visite de la manifestation).
- Après avoir pris part à cette manifestation, **moins d'¼** des élèves (24%) jugent l'idée de faire apprentissage plutôt pas ou pas du tout envisageable (28% avant la visite de la manifestation).
- Après Capa'cité 2018, **92%** des élèves ont une image positive de l'apprentissage (87% avant la manifestation).
- **Environ 70%** des élèves souhaitent entreprendre un ou plusieurs stages en entreprise.
- **34%** des élèves, principalement accompagnés de leurs parents, se sont rendus à Capa'cité en dehors des visites organisées par les établissements scolaires.
- **60%** des élèves ignoraient l'existence des « Forums des métiers ».

Les résultats des enquêtes réalisées auprès des **enseignants** ainsi que des **exposants et autres participants** permettent également de relever certains éléments qui « touchent » principalement aux différentes étapes du processus de la manifestation.

- Seuls **4%** des enseignants jugent que le passage des conseillers en orientation dans les classes n'a pas favorisé l'explication aux élèves des enjeux de la manifestation.
- **Environ ¾** des enseignants (73%) déclarent que la séance d'information organisée en août a permis de répondre aux questions relatives à cette édition 2018.
- **89%** des enseignants ont trouvé le concept de visite « Découverte au cœur des métiers » intéressant ou très intéressant.
- Seuls **5%** des exposants et autres participants interrogés pensent que le flyer d'information ne permet pas de donner les indications nécessaires par rapport à la manifestation.

En guise de conclusion, ce rapport vise à fournir au comité de Capa'cité des informations nécessaires pour préparer l'édition 2020 de la manifestation et pour mesurer l'intérêt des élèves en fin de scolarité obligatoire (principal public cible) envers la formation professionnelle.

f. Bibliographie

Principales références et sources bibliographiques utilisées dans le cadre de cette évaluation 2018 de la manifestation.

GIANNELLONI J.-L. et VERNETTE E., 2015. *Etudes de marché – 4^e édition*. Paris : Editions Vuibert

STRUCHEN J. et VUKASINOVIC N., 2016. *Évaluation de la manifestation et de l'impact de Capacité 2016 sur les différents publics concernés.*

STRUCHEN J., VUKASINOVIC N. et SOUILLARD E., 2014. *Évaluation de la manifestation et de l'impact de Capacité 2014 sur les différents publics concernés.*

STRUCHEN J., GROSJEAN G., MAILLAT V. et SOUILLARD E., 2012. *Évaluation de la manifestation et de l'impact de Capacité 2012 sur les différents publics concernés.*

VANDERCAMMEN M. et GAUTHY-SINECHAL M., 2014. *Etudes de marché – méthodes et outils – 4^e éditions*, Louvain-la-Neuve : Edition de Boeck

Annexe n°1

Questionnaire élèves « pré-Capacité »

Capa'ité

6 – 12 septembre 2018 à Neuchâtel

1. Genre :

- Féminin Masculin



2. Quel âge as-tu ?

- 13 ans 14 ans 15 ans
 16 ans Plus de 16 ans

3. En quelle année es-tu ?

- 10^e 11^e



3a. Dans combien de disciplines de niveau 2 es-tu ?

- 0 1 2
 3 4 5

4. Dans quel centre scolaire es-tu ?

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="radio"/> EOREN Le Mail | <input type="radio"/> CESCOLE | <input type="radio"/> EOCF Crêtets-Bellevue |
| <input type="radio"/> EOREN C2T (Centre des Deux-Thielles) | <input type="radio"/> CSRC (Cerisiers) | <input type="radio"/> EOCF Les Forges |
| <input type="radio"/> EOREN Bas Lac | <input type="radio"/> JJR/VdT (Val-de-Travers) | <input type="radio"/> EOCF Numa-Droz |
| <input type="radio"/> EOREN Les Terreaux | <input type="radio"/> CSVR (Val-de-Ruz) | <input type="radio"/> CPLN |
| <input type="radio"/> EOREN La Côte | <input type="radio"/> CSLL (Locle) | <input type="radio"/> CIFOM |

5. Quel type de formation aimerais-tu réaliser après ton école obligatoire / préapprentissage ?

Sélectionne seulement une case parmi celles ci-dessous.

- J'aimerais continuer une formation scolaire en école d'enseignement général (Certificat de culture général, Maturité spécialisée, Maturité gymnasiale). ⇒ Si tu as coché cette case, passe à la question 5a, puis directement à la question 6 sans répondre à la question 5b.
- J'aimerais réaliser une formation professionnelle (Apprentissage dual avec ou sans Maturité professionnelle et école professionnelle à plein temps). ⇒ Si tu as coché cette case, réponds à toutes les questions du questionnaire suivantes.
- J'aimerais faire autre chose que les éléments mentionnés ci-dessus : ⇒ Si tu as coché cette case, passe à la question 5a, puis directement à la question 6 sans répondre à la question 5b.

Peux-tu nous indiquer quoi ? : _____

- Je ne sais pas encore ou j'hésite. ⇒ Si tu as coché cette case, passe directement à la question 6.



5a. À quel point es-tu sûr-e du choix que tu as mentionné à la question 5 ?



Pour rappel, cette question ne s'adresse qu'aux personnes ayant répondu « J'aimerais continuer une formation scolaire en école d'enseignement général », « J'aimerais réaliser une formation professionnelle » et « J'aimerais faire autre chose que les éléments mentionnés » à la question 5.

Sélectionne seulement une case parmi celles ci-dessous.

- Tout à fait sûr-e Plutôt sûr-e Plutôt pas sûr-e Pas du tout sûr-e

5b. Si, tu souhaites réaliser une formation professionnelle, souhaites-tu la réaliser :

Pour rappel, cette question ne s'adresse qu'aux personnes ayant répondu « Je souhaite réaliser une formation professionnelle » à la question 5.

Sélectionne seulement une case parmi celles ci-dessous.

- Au sein d'une entreprise Au sein d'une école à plein temps Je ne sais pas encore

6. Quelle image as-tu actuellement de l'apprentissage ?

Sélectionne seulement une case parmi celles ci-dessous.

- Très positive Plutôt positive Plutôt négative Très négative

7. Pour toi l'idée de faire un apprentissage après ta scolarité obligatoire, c'est :

Sélectionne seulement une case parmi celles ci-dessous.

- Tout à fait envisageable Plutôt envisageable
 Plutôt pas envisageable Pas du tout envisageable
 Je ne sais pas encore



8. As-tu déjà, à ce jour, réalisé un stage en entreprise ?

Sélectionne seulement une case parmi celles ci-dessous.

- Oui Non, pas encore, mais j'y pense / c'est prévu Non, je n'ai pas prévu d'effectuer un stage pour l'instant



Merci pour ta participation !

Annexe n°2

Questionnaire élèves « post-Capacité »

Evaluation de Capa'cité 2018



Chère visiteuse ou cher visiteur de Capa'cité 2018,

Tu vas participer à la 2e partie de l'enquête d'évaluation de Capa'cité 2018. En cliquant sur le bouton "suivant" tu vas pouvoir répondre à 5 groupes de questions qui vont nous permettre de recueillir tes impressions par rapport à Capa'cité 2018 et à la formation professionnelle. Ton évaluation est vraiment essentielle pour le futur de la manifestation.

Bien entendu toutes tes réponses seront anonymes et tes données seront traitées confidentiellement par la Haute école de gestion Arc.

Lorsque tu arrives à la fin du questionnaire, **n'oublie surtout pas de cliquer sur le bouton "Envoyer" afin de nous faire parvenir tes réponses.**

Un grand merci pour ta participation à cette enquête.

Association Capa'cité et Haute école de gestion Arc

Il y a 44 questions dans ce questionnaire.

A.1 Genre :

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Féminin
 Masculin

A.2 Quel **âge** as-tu ?

📌 Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 13 ans
- 14 ans
- 15 ans
- 16 ans
- Plus de 16 ans

A.3 En quelle **année** es-tu ?

📌 Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 10e
- 11e
- En préapprentissage

A.3a Dans **combien de discipline(s) de niveau 2** es-tu ?

📌 Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

A.4 Dans quel **centre scolaire** es-tu ?

❗ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- EOREN Le Mail
- EOREN C2T (Centre des Deux-Thielles)
- EOREN Bas Lac
- EOREN Les Terreaux
- EOREN La Côte
- CESCOLE
- CSRC (Cerisiers)
- JJR/VdT (Val-de-Travers)
- CSVR (Val-de-Ruz)
- CSLL (Locle)
- EOCF Crêtets-Bellevue
- EOCF Les Forges
- EOCF Numa-Droz
- CPLN
- CIFOM

A.5 Quelle est ta **nationalité** ?

❗ Cochez la ou les réponses

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Suisse
- Portugaise
- Française
- Italienne
- Espagnole

Autre:

Si tu as plusieurs nationalités, tu peux les indiquer en cochant les cases correspondantes ou en les insérant sous la rubrique "autre".

B.1 Quelle est la **nationalité** de ton père ?

❗ Cochez la ou les réponses

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Suisse
- Portugaise
- Française
- Italienne
- Espagnole
- Je ne sais pas

Autre:

Si ton père a plusieurs nationalités, tu peux les indiquer en cochant les cases correspondantes ou en les insérant sous la rubrique "autre".

B.2 Quel est le **niveau de formation** de ton père ?

❗ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Université / haute école
- Apprentissage
- Je ne sais pas

Autre

B.3 Dans **quel quartier** de Capa'cité **classerais-tu** principalement **le métier de ton père** ?

🗳️ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Quartier Commerce & Gestion
QUARTIER

COMMERCE & GESTION

Quartier Gourmand
QUARTIER

GOURMAND

Quartier Technique
QUARTIER

TECHNIQUE

Quartier Santé & Social
QUARTIER

SANTÉ & SOCIAL

Quartier Bâtiment & Construction
QUARTIER

BÂTIMENT & CONSTRUCTION

Quartier Vert
QUARTIER

VERT

Je n'ai pas vu le métier de mon père à Capa'cité

Mon père ne travaille pas/plus

Je ne sais pas

B.3a Quel est **le métier de ton père** ?

Veuillez écrire votre réponse ici :

B.4 Quel est le **statut actuel** de **ton père** dans **son entreprise** ?

❗ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Directeur (responsable d'une entreprise)
- Cadre (gère une équipe d'employés)
- Employé (ne gère pas d'autre employé)
- Je ne sais pas

C.1 Quelle est la **nationalité** de **ta mère** ?

❗ Cochez la ou les réponses

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Suisse
- Portugaise
- Française
- Italienne
- Espagnole
- Je ne sais pas

Autre:

Si ta mère a plusieurs nationalités, tu peux les indiquer en cochant les cases correspondantes ou en les insérant sous la rubrique "autre".

C.2 Quel est le **niveau de formation** de **ta mère** ?

❗ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Université / haute école
- Apprentissage
- Je ne sais pas

Autre

C.3 Dans **quel quartier** de Capa'cité **classerais-tu** principalement **le métier de ta mère** ?

🗳️ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Quartier Commerce & Gestion
QUARTIER

COMMERCE & GESTION

Quartier Gourmand
QUARTIER

GOURMAND

Quartier Technique
QUARTIER

TECHNIQUE

Quartier Santé & Social
QUARTIER

SANTÉ & SOCIAL

Quartier Bâtiment & Construction
QUARTIER

BÂTIMENT & CONSTRUCTION

Quartier Vert
QUARTIER

VERT

Je n'ai pas vu le métier de ma mère à Capa'cité

Ma mère ne travaille pas/plus

Je ne sais pas

C.3a Quel est **le métier de ta mère** ?

Veuillez écrire votre réponse ici :

C.4 Quel est le statut actuel de ta mère dans son entreprise ?

📌 Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Directrice (responsable d'une entreprise)
- Cadre (gère une équipe d'employés)
- Employée (ne gère pas d'autre employé)
- Je ne sais pas

D.1 A la suite de ta visite à Capa'cité, peux-tu nous indiquer quel type de formation tu aimerais réaliser après ton école obligatoire / préapprentissage ?

📌 Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- J'aimerais continuer une formation scolaire en école d'enseignement général (Certificat de culture général, Maturité spécialisée, Maturité gymnasiale).
- J'aimerais réaliser une formation professionnelle (Apprentissage dual avec ou sans Maturité professionnelle et école professionnelle à plein temps).
- J'aimerais faire autre chose que les éléments mentionnés ci-dessus.
- Je ne sais pas encore ou j'hésite

D.1a Peux-tu nous indiquer ce que tu aimerais faire ?

Veuillez écrire votre réponse ici :

D.1b Si, tu souhaites réaliser une formation professionnelle, souhaites-tu la réaliser :

📌 Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Au sein d'une entreprise
- Au sein d'une école à plein temps
- Je ne sais pas encore

D.1c A quel point es-tu **sûr du choix** que tu as mentionné à la question **D.1** ci-dessus ?

🗳️ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Tout à fait sûr-e
- Plutôt sûr-e
- Plutôt pas sûr-e
- Pas du tout sûr-e

D.1d Dans **quel(s) type(s) de métier(s)**, représenté(s) ici par les **quartiers de Capa'cité**, souhaiterais-tu réaliser **un apprentissage** (ta formation professionnelle) ?

🗳️ Cochez la ou les réponses

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

Métier(s) présent(s) dans le Quartier Commerce & Gestion
QUARTIER

COMMERCE & GESTION

Métier(s) présent(s) dans le Quartier Gourmand
QUARTIER

GOURMAND

Métier(s) présent(s) dans le Quartier Technique
QUARTIER

TECHNIQUE

Métier(s) présent(s) dans le Quartier Santé & Social
QUARTIER

SANTÉ & SOCIAL

Métier(s) présent(s) dans le Quartier Bâtiment & Construction
QUARTIER

BÂTIMENT & CONSTRUCTION

Métier(s) présent(s) dans le Quartier Vert
QUARTIER

VERT

Je ne sais pas encore

D.1e Quel(s) avantage(s) vois-tu dans ce/ces métier(s) que tu as mentionné(s) à la question D.1 ?

📌 Cochez la ou les réponses

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Certains gestes et certaines tâches du métier
- Le côté artistique ou créatif
- Le contact avec les humains
- Le contact avec les animaux
- La facilité de trouver un emploi
- Le salaire
- Les horaires
- Le prestige
- Les vacances
- Des études courtes

Autre:

Sélectionne au moins un avantage, mais tu peux en cocher plusieurs parmi ceux ci-dessous.

D.2 As-tu déjà parlé de ce que tu aimerais faire après ton école obligatoire / ton préapprentissage à tes parents ou à une personne proche ?

📌 Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, beaucoup
- Oui, un peu
- Non, jamais
- Je ne peux pas répondre

D.3 Après ta visite à Capa'cité, quelle **image** as-tu de **l'apprentissage** ?

📌 Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Très positive
- Plutôt positive
- Plutôt négative
- Très négative

D.4 Après ta visite à Capa'cité, pour toi **l'idée de faire un apprentissage** à la suite de ta scolarité obligatoire / ton préapprentissage, c'est :

📌 Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Tout à fait envisageable
- Plutôt envisageable
- Je ne sais pas encore
- Plutôt pas envisageable
- Pas du tout envisageable

D.5 Après ta visite à Capa'cité, souhaites-tu **réaliser un ou des stage(s) en entreprise** ?

📌 Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, j'ai déjà réalisé un ou des stage(s) et (grâce à Capa'cité) je souhaite en réaliser d'autre(s)
- Oui, cela m'a donné envie de réaliser un ou des stage(s), mais je n'en ai pas encore fait
- Non, j'ai déjà réalisé un ou des stage(s) et je ne souhaite pas en faire d'autre(s)
- Non, je ne souhaite pas faire de stage
- Peut-être, je ne sais pas encore

D.5a Dans quel(s) **type(s) de métier(s)**, représenté(s) ici par les quartiers de Capa'cité, **souhaiterais-tu effectuer un ou des stage(s) ?**

🗳️ Cochez la ou les réponses

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

Métier(s) présent(s) dans le Quartier Commerce & Gestion
QUARTIER

COMMERCE & GESTION

Métier(s) présent(s) dans le Quartier Gourmand
QUARTIER

GOURMAND

Métier(s) présent(s) dans le Quartier Technique
QUARTIER

TECHNIQUE

Métier(s) présent(s) dans le Quartier Santé & Social
QUARTIER

SANTÉ & SOCIAL

Métier(s) présent(s) dans le Quartier Bâtiment & Construction
QUARTIER

BÂTIMENT & CONSTRUCTION

Métier(s) présent(s) dans le Quartier Vert
QUARTIER

VERT

Je ne sais pas encore

Autre:

D.6 Es-tu allé-e à Capa'cité **avant** ou **après la visite** effectuée avec ta classe ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

D.6a Avec qui es-tu allé-e à Capa'cité avant ou après la visite effectuée avec ta classe ?

🗖️ Cochez la ou les réponses

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Des amis ou personnes proches de ton âge
- Un de tes parents / avec tes parents
- Une autre personne de ta famille (grands-parents, oncle ou tante, frère ou sœur, etc.)
- Seul-e
- Autre:

D.6b Pour quelle(s) raison(s) es-tu allé-e à Capa'cité avant ou après y être venu-e avec ta classe ?

🗖️ Cochez la ou les réponses

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Car j'avais besoin d'informations supplémentaires sur un ou des métiers qui m'intéressent
- Car l'ambiance était sympathique et qu'il y avait des animations
- Car Capa'cité m'a fait découvrir de nouveaux métiers que je ne connaissais pas et je voulais en savoir plus
- Car je recherche ce que je vais faire plus tard après l'école obligatoire
- Car je voulais montrer un ou des métiers qui m'intéressent à des membres de ma famille ou à des connaissances
- Car je connaissais du monde qui y allait ou qui y travaillait
- Car je voulais participer à un ou plusieurs "Forum des métiers"
- Autre:

E.1 Comment évalues-tu les éléments ci-dessous dans le **Quartier Gourmand** ?

QUARTIER

GOURMAND

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait satisfaisant(es)	Satisfaisant(es)	Pas satisfaisant(es)	Pas du tout satisfaisant(es)	Pas vu ou pas possible de juger !
Accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Animations/explications fournies pour découvrir les métiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E.2 Comment évalues-tu les éléments ci-dessous dans le **Quartier Technique** ?

QUARTIER

TECHNIQUE

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait satisfaisant(es)	Satisfaisant(es)	Pas satisfaisant(es)	Pas du tout satisfaisant(es)	Pas vu ou pas possible de juger !
Accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Animations/explications fournies pour découvrir les métiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E.3 Comment évalues-tu les éléments ci-dessous dans le **Quartier Commerce & Gestion** ?

QUARTIER

COMMERCE & GESTION

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait satisfaisant(es)	Satisfaisant(es)	Pas satisfaisant(es)	Pas du tout satisfaisant(es)	Pas vu ou pas possible de juger !
Accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Animations/explications fournies pour découvrir les métiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E.4 Comment évalues-tu les éléments ci-dessous dans le **Quartier Santé & Social** ?

QUARTIER

SANTÉ & SOCIAL

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait satisfaisant(es)	Satisfaisant(es)	Pas satisfaisant(es)	Pas du tout satisfaisant(es)	Pas vu ou pas possible de juger !
Accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Animations/explications fournies pour découvrir les métiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E.5 Comment évalues-tu les éléments ci-dessous dans le **Quartier Bâtiment & Construction** ?

QUARTIER

BÂTIMENT & CONSTRUCTION

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait satisfaisant(es)	Satisfaisant(es)	Pas satisfaisant(es)	Pas du tout satisfaisant(es)	Pas vu ou pas possible de juger !
Accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Animations/explications fournies pour découvrir les métiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E.6 Finalement comment évalues-tu les éléments ci-dessous dans le **Quartier Vert** ?

QUARTIER

VERT

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait satisfaisant(es)	Satisfaisant(es)	Pas satisfaisant(es)	Pas du tout satisfaisant(es)	Pas vu ou pas possible de juger !
Accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Animations/explications fournies pour découvrir les métiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E.7 D'une manière **générale**...

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non, pas du tout
... le contenu des entretiens avec les professionnels était-il intéressant ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... la journée à Capa'cité a-t-elle été intéressante pour toi ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... as-tu eu suffisamment de temps pour poser toutes tes questions et bien comprendre chaque visite ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E.8 As-tu eu **connaissance** des « **Forums des métiers** » qui se déroulaient à Capa'cité ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

E.8a As-tu **participé** à un ou plusieurs « **Forum(s) des métiers** » ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

E.8b Auquel/Auxquels as-tu **participé(s)** ?

❶ Cochez la ou les réponses

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Santé & Social (jeudi)
- Gourmand (jeudi)
- Technique (lundi)
- Commerce & Gestion (lundi)
- Bâtiment & Construction (mardi)
- Vert (mardi)

E.8c As-tu pu **entrer en contact** avec un ou des **employeur(s)** ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

E.8d Est-ce que les **contacts avec l'entreprise ou les entreprises** ont été **positifs** pour toi ?

❶ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, très positifs
- Oui, plutôt positifs
- Non, plutôt négatifs
- Non, très négatifs

E.8e Est-ce que tu as pu **décrocher un stage / un apprentissage** ?

❶ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Peut-être
- Non

E.8f Finalement, as-tu été **satisfait-e** par le ou les « **Forum(s) des métiers** » auquel/auxquels tu as participé ?

❶ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non pas du tout

Merci pour ta participation !!!

Association Capa'cité et Haute école de gestion Arc



Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.

Annexe n°3

Questionnaire enseignant-e-s

Evaluation de la manifestation et de l'impact de Capa'cité 2018 - Enquête auprès des "Enseignant-e-s"



Photo : Nicolas De Nisco Photography

Chères enseignantes et chers enseignants,

Du 6 au 12 septembre 2018, vous avez eu l'occasion de visiter Capa'cité 2018 à Neuchâtel avec les classes de vos écoles respectives.

Cette démonstration en plein air des métiers requiert une importante organisation de la part de plusieurs milieux concernés. C'est pourquoi votre évaluation, au moyen de ce questionnaire, de cet événement ainsi que de la formation professionnelle est importante. Nous vous remercions d'avance des 5 minutes que vous nous accorderez.

A la fin du questionnaire, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton "envoyer" afin de valider vos réponses. Nous vous informons également que ce questionnaire est anonyme et est disponible **jusqu'au vendredi 5 octobre 2018**. De plus, vos données seront traitées de manière confidentielle par la Haute école de gestion Arc.

Un grand merci pour votre soutien.

Association Capa'cité & Haute école de gestion Arc

Il y a 12 questions dans ce questionnaire.

A.1 Dans quel **genre d'établissement** enseignez-vous ?

📌 Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Ecole obligatoire - Degré secondaire I
- Classe préapprentissage

A.2 Quel **type** de classe avez-vous accompagné à Capa'cité ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Ecole obligatoire - Degré secondaire I' à la question '1 [A1]' (A.1 Dans quel genre d'établissement enseignez-vous ?)

📌 Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 10e année
- 11e année
- Classe d'accueil
- Terminale

B.1 Pouvez-vous évaluer les éléments ci-dessous ?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Je ne peux pas répondre
<p>Le passage dans les classes des conseillers et des conseillères en orientation de 10e et 11e Harmos avant la manifestation permet de bien expliquer à l'élève les principaux enjeux de Capa'cité.</p>	<input type="radio"/>				
<p>Le flyer d'information (avec le plan des quartiers) est un outil adapté pour permettre aux élèves de préparer leur visite.</p>	<input type="radio"/>				
<p>Suite aux explications données et au matériel remis, ma classe était, de manière générale, enthousiaste à l'idée de se rendre à Capa'cité.</p>	<input type="radio"/>				

B.2 La séance d'information organisée au sein de votre centre scolaire en août a-t-elle permis de répondre aux questions par rapport à la manifestation ?

❗ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non, pas du tout
- Je ne peux pas répondre

C.1 Quel a été votre degré de satisfaction par rapport au **transport** (aller-retour) entre votre école et le site de Capa'cité ?

❗ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Très satisfait-e
- Satisfait-e
- Pas satisfait-e
- Pas du tout satisfait-e
- Je ne peux pas répondre

C.2 Veuillez évaluer, dans les différents quartiers de Capa'cité ci-dessous que vous avez pu parcourir avec vos élèves, l'accueil ainsi que les animations/explications fournies pour découvrir les métiers :

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Accueil						Animations/Explications permettant de découvrir les métiers				
	Très satisfait	Satisfait	Pas satisfait	Pas du tout	Je ne peux pas répondre		Très satisfait	Satisfait	Pas satisfait	Pas du tout	Je ne peux pas répondre
Quartier Vert QUARTIER VERT	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Quartier Santé et Social QUARTIER SANTÉ & SOCIAL	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Quartier Bâtiment et Construction QUARTIER BÂTIMENT & CONSTRUCTION	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Quartier Gourmand QUARTIER GOURMAND	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Quartier Technique QUARTIER TECHNIQUE	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				

	Accueil					Animations/Explications permettant de découvrir les métiers				
	Très satisfait	Satisfait	Pas satisfait	Pas du tout satisfait	Je ne peux pas répondre	Très satisfait	Satisfait	Pas satisfait	Pas du tout satisfait	Je ne peux pas répondre
Quartier Commerce et Gestion <small>QUARTIER</small> COMMERCE & GESTION	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				

C.3 Comment avez-vous trouvé le concept de visite "Découverte au coeur des métiers" ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Ecole obligatoire - Degré secondaire I' à la question '1 [A1]' (A.1 Dans quel genre d'établissement enseignez-vous ?)

🗳️ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Très intéressant
- Intéressant
- Pas intéressant
- Pas du tout intéressant
- Je ne peux pas répondre

D.1 Avez-vous réalisé avec vos élèves une **phase de "débriefing"** suite à la visite de Capa'cité ?

❗ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non
- Je ne peux pas répondre à la question

D.1a Durant ce "débriefing", avez-vous eu **des questions** d'élèves au sujet des métiers, d'apprentissages ou de stages qu'ils auraient pu découvrir lors de Capa'cité ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '8 [D1]' (D.1 Avez-vous réalisé avec vos élèves une phase de "débriefing" suite à la visite de Capa'cité ?)

❗ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, beaucoup
- Oui, un peu
- Non pas de question

D.1b De manière générale, dans quel(s) domaine(s) se situai(en)t ces questions ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui, un peu' ou 'Oui, beaucoup' à la question '9 [D1a]' (D.1a Durant ce "débriefing", avez-vous eu des questions d'élèves au sujet des métiers, d'apprentissages ou de stages qu'ils auraient pu découvrir lors de Capa'cité ?)

📌 Cochez la ou les réponses

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Comment dois-je faire pour trouver un apprentissage/un stage ?
- A quel moment dois-je chercher un apprentissage/un stage ?
- Puis-je réaliser un apprentissage/un stage par rapport à mes notes actuelles ?
- Quels sont les principaux changements entre l'école et l'apprentissage ?
- L'apprentissage peut-il me permettre d'avoir un bon travail dans le futur ?
- Dans quels domaines peut-on réaliser des apprentissages ?
- Combien est-on payé-e en apprentissage ou est-on payé-e lors de stage ?
- Combien de semaines de vacances a-t-on en apprentissage ?
- A quoi peut me servir un stage ?

Autre:

E.1 Si vous deviez attribuer une **note d'évaluation générale** par rapport à Capa'cité 2018, laquelle attribueriez-vous ?

🗳️ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Une note autour de 6
- Une note autour de 5.5
- Une note autour de 5
- Une note autour de 4.5
- Une note autour de 4
- Une note autour de 3.5
- Une note autour de 3
- Une note en dessous de 3

E.2 Avez-vous **des suggestions** ou **des remarques** à nous faire concernant Capa'cité ?

Veuillez écrire votre réponse ici :

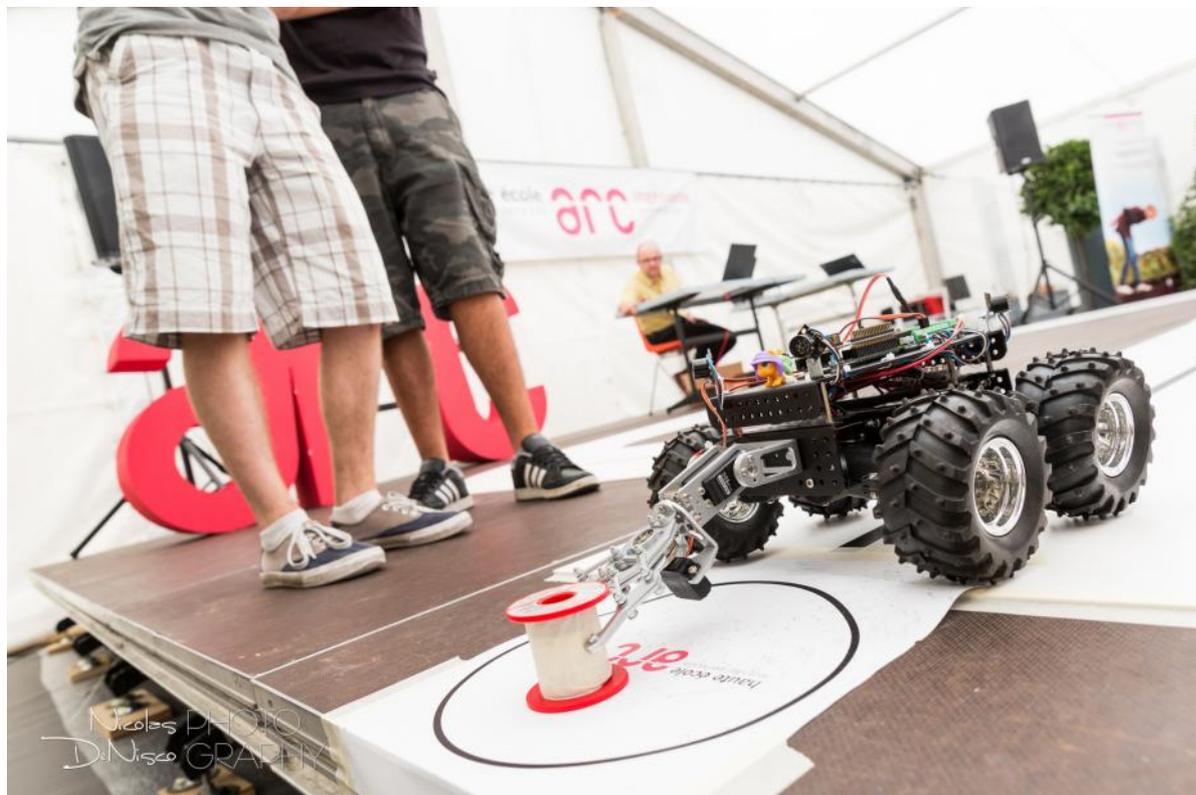


Photo : Nicolas De Nisco Photography

Un grand merci pour votre participation à ce processus d'évaluation.

Association Capa'cité & Haute école de gestion Arc

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.

Annexe n°4

Commentaires enseignant-e-s

Ci-après une liste thématique des principales suggestions/remarques émises par le public « enseignant » :

 LE PROGRAMME
Veiller à ce que "le quartier du bâtiment" ne se trouve pas à 2 endroits distincts.
L'explication d'un métier par tente est une bonne idée, mais les élèves ne sont pas tous intéressés par le métier qui leur est présenté. Cela ne rend pas toujours facile le dialogue, surtout si le professionnel attend d'eux l'attention de passionnés (une mauvaise expérience sur cinq tentes visitées, ce n'est pas si mal). Il faudrait veiller à ce que les professionnels ne débordent pas non plus sur les 10 minutes. Nous avons eu des explications, du reste intéressantes, mais ça a duré 25 minutes. Il ne restait que 5 minutes pour voir les autres stands de la tente...
Dommage qu'il manque un village à la visite de groupe.
En venant à Capa'cité après le weekend avec ma classe, beaucoup d'élèves avaient déjà fait la visite avec leurs parents. Ils n'avaient aucune motivation dans les quartiers qui les intéressaient peu. Malgré le temps libre en fin de matinée, le concept minuté de la journée pose quelques problèmes. On doit couper des élèves en pleine discussion avec des professionnels pour changer de quartier alors que certains quartiers sont petits et les élèves ont vite fait le tour.
Les élèves auraient parfois préféré échanger avec des apprentis de 2e ou 3e année (ont plus de recul, en savent davantage sur le métier, etc.)
Il faudrait que les élèves puissent voir davantage de métiers concrètement et pas seulement par l'intermédiaire de prospectus, d'écrans, de concours ou de panneaux. Voir travailler un boucher, un fromager, un œnologue...
La visite était trop courte et le premier matin à 8h15, cela manquait de dynamisme et d'activité dans les quartiers.
Un ordre de visite des quartiers moins "en zigzag" serait plus agréable pour les déplacements et permettrait de passer un peu plus de temps dans chaque quartier.
Le circuit prévu en 30 minutes avec en plus une interview est trop court et le concours apporte peu à la visite.
Le concept est génial, mais nous manquons de liberté pour pouvoir rencontrer les personnes qui intéressent vraiment nos élèves, alors que parfois le temps est long pour des métiers auxquels nos élèves n'ont pas accès (en Terminal).

 ACCUEIL / ANIMATIONS
Afin de présenter les métiers, il est essentiel que les représentants des métiers soient passionnés et qu'ils aient envie de vendre leur métier. Ce n'est malheureusement pas toujours le cas.
Certains professionnels n'avaient pas l'air au courant de ce qu'ils devaient présenter lors de l'arrivée des classes (c'est notamment arrivé au village vert où un groupe de ma classe a obtenu 3 fois la note 3 alors que la personne n'avait rien préparé et meublait en racontant n'importe quoi...)! Décevant!

La personne (formateur) en charge du métier du bâtiment que nous avons rencontrée n'était pas du tout intéressée à nous expliquer ce qu'elle faisait. Elle était bien plus occupée à discuter avec ses amis. Dommage, nous sommes repartis après quelques minutes.

Que les documents fournis soient d'actualité. Que le responsable de la séance d'information puisse nous donner des informations concrètes sur la visite, et pas seulement des grandes lignes que nous aurions pu lire seuls comme des grands!



LE TRANSPORT

Pour le Val-de-Travers, un transport en train est plus adapté (plus rapide, plus simple à organiser et plus écologique) lorsque la manifestation se déroule à Neuchâtel.

Le transport en car entre des localités parfaitement desservies en transports publics est pédagogiquement indéfendable à l'heure du réchauffement climatique.

Je trouverais juste assez pertinent que nos élèves puissent avoir des billets de transports publics gratuits ou moins chers pour pouvoir profiter de revenir et/ou de rester après la visite et/ou participer aux forums des métiers. Il n'y a pas toujours les parents disponibles pour faire le taxi ou capables de payer les trajets pour leurs enfants.

Le transport du Val-de-Travers à Neuchâtel pourrait être effectué en train.

Par contre, quand Capa'cité a lieu à la Chaux-de-Fonds, le trajet en car est préférable.



LE CONCEPT DÉCOUVERTE / ÉVALUATION

Beaucoup d'apprentis et de formateurs n'ont aucune idée de ce qu'ils doivent évaluer pour le concours... on a dû leur expliquer à plusieurs stands...

Arrêtez avec ce concours qui ne fait aucun sens!! Les gens trichent, tous 6 partout et l'obligation d'aller voir un métier ne me semble pas très pertinent.

Bien que je l'aie signalé lors de la séance explicative (car j'avais eu une mauvaise expérience en 2016), les professionnels n'étaient pas tous au courant du concours et du mode d'évaluation et nous passions en même temps qu'un autre groupe lors de certaines interviews, ce qui n'est pas idéal pour évaluer les différents groupes ensuite.

Le système de note donnée n'est basé sur rien, c'est à la bonne volonté de l'animateur. De plus si un métier n'intéresse pas les élèves, ils ne poseront pas de question.

L'évaluation de la part des professionnels était souvent aléatoire! Parfois cela ne correspondait pas vraiment à l'attitude des élèves.

Merci d'expliquer à tous les entrepreneurs/formateurs participants le concept découverte. Certains n'avaient aucune idée ni de ce qu'ils devaient faire ni de comment évaluer l'interaction avec les élèves. Du coup, les notes données n'avaient (parfois) que peu de rapport avec le déroulement de la discussion. À titre d'exemple, un formateur a mis 3, 3,3 à des élèves en disant qu'ils avaient bien échangé. D'autres au contraire ont mis 6, 6, 6 en disant que de toute manière, le fait d'être là prouvait la motivation des élèves. Du coup, le concours n'a pas de réelle valeur aux yeux des élèves.

J'aimerais toutefois relever un petit couac au sujet des évaluations. Mon groupe a été particulièrement déçu par les notes attribuées lorsque nous avons découvert le métier de "podologue". Les élèves se sont montrés attentifs, respectueux. Ils ont posé une douzaine de questions, une fois l'interview terminée, les notes attribuées étaient largement insatisfaisantes (5 ; 5 ; 5) au vu de ce qui précède. Les élèves étaient clairement dépités.

? DIVERS

Je n'ai pas vu les conseillers dont on nous avait parlé à la séance d'information.

Un tel mitraillage publicitaire (flyer, affiches, distribution dans les collèges, cadeaux dans les stands), n'est-il pas un peu exagéré et pas très écoresponsable ?

C'est vraiment trivial... mais j'ai passé une partie de l'après-midi à chercher des petits coins!

Éviter les concours "racleurs" pendant le passage des classes (p.ex montage du bonhomme en tubes au quartier bâtiment où on peut gagner un iPad)

Du coup, les élèves s'agglutinent là et délaissent les apprentis qui travaillent et montrent vraiment le métier. On pourrait maintenir ces concours pour les moments hors passage des classes (fin d'après-midi, samedi)

Il serait très important de prévoir des toilettes mobiles et des bonbonnes à eau à proximité des quartiers (la collation était bienvenue, mais on n'en bénéficiait qu'à la fin de la visite).

Un forum de rencontre entre employeurs et étudiants devrait être à disposition dans un endroit calme (evt. sur rendez-vous durant la période où les élèves sont libres)

La nouvelle formule en séparant la classe en deux groupes est une très bonne idée ! À refaire dans deux ans.

Prévoir des ravitaillements en haut tout au long du parcours.

Prévoir plus de WC et les indiquer dans le plan

Annexe n°5

Questionnaire exposants et autres
participant-e-s

Evaluation de la manifestation et de l'impact de Capa'cité 2018



Photo : Nicolas De Nisco Photography

Madame, Monsieur,

Du 6 au 12 septembre 2018, vous avez pu prendre part à Capa'cité 2018 en réalisant différentes activités lors de la manifestation.

Comme vous le savez, une manifestation comme celle-ci demande une importante organisation de la part de plusieurs milieux concernés. De plus, Capa'cité permet aux élèves de découvrir différents métiers sur un seul site pour promouvoir l'apprentissage et la réalisation de stages.

Présent-e sur le site durant la manifestation, vous êtes un-e des acteur-trice-s incontournables de Capa'cité. C'est pourquoi vos impressions au sujet de ce que vous avez pu découvrir lors de cette manifestation sont importantes.

Nous vous remercions d'avance des 5 minutes que vous accorderez à cette enquête disponible jusqu'au **vendredi 5 octobre 2018** et vous informons que vos réponses sont anonymes et traitées confidentiellement par la HEG Arc de Neuchâtel.

A la fin du questionnaire, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton "envoyer" afin de valider vos réponses. Nous vous remercions d'avance pour votre soutien.

Association Capa'cité & Haute école de gestion Arc

Il y a 20 questions dans ce questionnaire.

A.1 Vous avez participé à Capa'cité 2018 en tant que :

❗ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Apprenti-e travaillant sur le site
- Représentant-e d'un office de l'Etat
- Membre d'une association professionnelle ou employé-e d'une entreprise
- Autre

A.2 Au sein de quel quartier avez-vous principalement oeuvré durant Capa'cité 2018 ?

🗳️ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Quartier Gourmand

QUARTIER

GOURMAND

Quartier Technique

QUARTIER

TECHNIQUE

Quartier Commerce et Gestion

QUARTIER

COMMERCE & GESTION

Quartier Santé et Social

QUARTIER

SANTÉ & SOCIAL

Quartier Bâtiment et Construction

QUARTIER

BÂTIMENT & CONSTRUCTION

Quartier Vert

QUARTIER

VERT

Espace "réseautage"

Aucun en particulier

B.1 Aviez-vous **déjà participé** à une édition de Capa'cité, avant celle de 2018 ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

B.1a Laquelle ou lesquelles ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '3 [B1]' (B.1 Aviez-vous déjà participé à une édition de Capa'cité, avant celle de 2018 ?)

❗ Cochez la ou les réponses

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Capa'cité 2006 à Neuchâtel
- Capa'cité 2008 à La Chaux-de-Fonds
- Capa'cité 2010 à Neuchâtel
- Capa'cité 2012 à La Chaux-de-Fonds
- Capa'cité 2014 à Neuchâtel
- Capa'cité 2016 à La Chaux-de-Fonds

C.1 Avez-vous répondu à des **questions concernant la formation professionnelle** (ex. salaire lors de l'apprentissage, etc.) durant Capa'cité 2018 ?

❗ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non, pas du tout

C.1a Dans quelle(s) catégorie(s) principale(s) classeriez-vous ces questions ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :
La réponse était 'Plutôt oui' ou 'Oui, tout à fait' à la question '5 [C1]' (C.1 Avez-vous répondu à des questions concernant la formation professionnelle (ex. salaire lors de l'apprentissage, etc.) durant Capa'cité 2018 ?)

📌 Cochez la ou les réponses

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Procédure de recherche d'une place d'apprentissage/de stage (moment de la recherche, délais, postulation, dossier de candidature, etc.).
- Conditions d'admission et domaines dans lesquels il est possible d'effectuer un apprentissage/stage.
- Organisation de l'apprentissage (programme de cours, exigences de la formation, vacances, horaires, salaire, jours de cours, etc.).
- Perspectives professionnelles après un apprentissage (futurs métiers et postes de travail envisageables, types de formations continues possibles, etc.).
- Différences fondamentales entre l'apprentissage et la poursuite d'une formation scolaire à plein temps.
- Il s'agissait de questions propres à une profession qu'il est difficile de classer dans les catégories ci-dessus.
- Autre:

C.2 Avez-vous pris part au concept de visite "Découverte au coeur des métiers" ?

📌 Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non
- Je ne sais pas de quoi il s'agit

C.2a Comment avez-vous **trouvé** le concept de visite "**Déc'ouverte au coeur des métiers**" ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '7 [C2]' (C.2 Avez-vous pris part au concept de visite "Déc'ouverte au coeur des métiers" ?)

🗳️ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Très intéressant
- Intéressant
- Pas intéressant
- Pas du tout intéressant

C.3 Le flyer d'information (avec la plan des quartiers) vous a-t-il donné les **indications nécessaires** par rapport à la manifestation ?

🗳️ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non, pas du tout
- Je ne peux pas répondre

C.4 Avez-vous participé à un ou plusieurs "Forum des métiers" organisé(s) dans l'espace "events" (péristyle de l'Hôtel de Ville) ?

❗ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, à plusieurs forums
- Oui, à un seul forum
- Non, je n'ai pas pu m'y rendre
- Non, je ne connaissais pas l'existence de ces manifestations
- Non, ces manifestations ne m'intéressaient pas

C.4a De manière générale, avez-vous été satisfait-e par la formule du "Forum des métiers" ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui, à un seul forum' ou 'Oui, à plusieurs forums' à la question '10 [C4]' (C.4 Avez-vous participé à un ou plusieurs "Forum des métiers" organisé(s) dans l'espace "events" (péristyle de l'Hôtel de Ville) ?)

❗ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non, pas du tout

D.1 Pensez-vous que Capa'cité 2018 a permis de **susciter**, auprès des élèves, des jeunes et des adultes, **de l'intérêt** pour la formation professionnelle ?

🗳️ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non, pas du tout

D.1a Pouvez-vous nous dire en quelques mots **pourquoi** ?

Veillez écrire votre réponse ici :

D.2 Est-ce que vous **recommanderiez** à des personnes de votre entourage de visiter Capa'cité ?

🗳️ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non, pas du tout

D.2a Au près de **quelles personnes** principalement de votre entourage ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :
La réponse était 'Plutôt oui' ou 'Oui, tout à fait' à la question '14 [D2]' (D.2 Est-ce que vous recommanderiez à des personnes de votre entourage de visiter Capa'cité ?)

🗳️ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Aux jeunes qui sont à la recherche d'un apprentissage.
- A l'ensemble des jeunes arrivant à la fin de la scolarité obligatoire. Cela peut intéresser même quelqu'un qui ne souhaite pas forcément réaliser un apprentissage.
- A l'ensemble des jeunes arrivant à la fin de la scolarité obligatoire et à leurs parents.
- De manière générale à la plupart des jeunes et des adultes intéressés par la formation professionnelle.

D.3 Quels sont, selon-vous, les **trois principaux points forts** de cette édition 2018 de Capa'cité ?

D.4 Quels sont, selon-vous, les **trois principaux points faibles** de cette édition 2018 de Capa'cité ?

D.5 Etiez-vous globalement **satisfait-e** de votre ou vos journées passées à Capa'cité 2018 ?

🗳️ Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non, pas du tout

E.1 Avez-vous des **observations** ou des **remarques** à nous faire concernant Capa'cité 2018 ?

Veillez écrire votre réponse ici :

E.2 Avez-vous **des suggestions** à nous faire pour la prochaine édition de Capa'cité ?

Veillez écrire votre réponse ici :



Photo : Nicolas De Nisco Photography

Nous vous remercions encore pour votre participation à cette évaluation.

Association Capa'cité & Haute école de gestion Arc

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.